



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE SERGIPE

Manual do usuário

Autenticação de dois fatores



Registro de Alterações

12/04/2023	Elaboração original do Manual
03/05/2023	Correção de nomenclatura no tópico 2

Índice

1- Apresentação	4
2- Endereço de acesso	5
3- Realizando o procedimento	6

1- Apresentação

Este manual foi desenvolvido pela **Divisão de Portais e Canais Digitais** do Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe como fonte permanente e independente de consulta virtual.

A **Autenticação de dois fatores (2FA)** é um método de segurança de gerenciamento de identidade e acesso que exige duas formas de identificação para acessar recursos e dados.

O primeiro fator sempre será a senha que o usuário cadastrou no sistema. O segundo será autenticado via token, que poderá ser o telefone e/ou e-mail secundário cadastrado na intranet.

A partir de Maio/2023 a ativação desta camada de segurança torna-se obrigatória e deverá ser adotada por todos os servidores e membros do TJSE.

Apesar de termos esgotado o tema com as explicações deste manual, eventuais dúvidas podem ser esclarecidas via [Central de Serviços TIC](#).

Boa leitura!

2- Endereço de acesso

O acesso restrito à Intranet deverá ser feito através do caminho:

<https://www.tjse.jus.br/controleacesso/>




A tela inicial de acesso é composta pelos campos: **Login** e **Senha**.

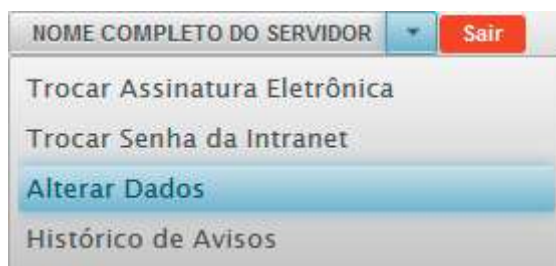
A captura de tela mostra a interface de login. No topo, há o brasão do TJSE e o texto "TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SERGIPE". Abaixo, um formulário com o título "Acesso à Intranet" contém dois campos de texto: "Login" e "Senha". Um botão laranja "Entrar" está posicionado abaixo dos campos. Abaixo do botão, há um link "Esqueceu a senha?". No rodapé do formulário, há um botão azul "Entrar com gov.br". O fundo da página apresenta uma imagem de fundo com o brasão e o lema "JUSTITIA ET PAZ".

Caso tenha esquecido o login ou senha, basta clicar no link correspondente abaixo do botão Entrar.

3- Realizando o procedimento

Após o login, localize no canto superior direito da tela um menu de opções com o seu nome completo (ao lado do botão vermelho Sair) e clique na seta  para abrí-lo.

Localize a opção **Alterar dados** e clique.



Na tela seguinte, confirme os seus dados nos campos **Email Secundário** e **Celular**. Certifique-se de selecionar a opção Sim no campo **Autenticação 2 Fatores (Token TJSE)**.

Para concluir o procedimento clique no botão alterar.

Uma mensagem de confirmação aparecerá na tela certificando que o procedimento foi concluído. Você já pode fechar a janela ou sair do sistema.



O segundo fator será exigido sempre que o acesso for feito pela primeira vez em um determinado dispositivo ou endereço IP.

Após entrar com login e senha, informe também o código de 6 caracteres que chegará por SMS e também no e-mail secundário cadastrado.