




O **Balcão Virtual** funciona de acordo com os horários de funcionamento das varas. Embora seja um serviço permanente, o **Balcão Virtual** não substituirá o atendimento presencial nas unidades judiciárias.

O acesso ao Balcão Virtual é feito através do endereço <https://homologacao.tjse.jus.br/portal/teste-balcao-virtual> (temporário).

No lado direito da tela, escolha a competência onde deseja agendar seu atendimento.



Seleciona a competência

10ª Vara

10ª Vara Cível de Aracaju

É possível utilizar o campo de texto para filtrar a lista de itens.

Após selecionar uma das opções, serão exibidas as seguintes informações gerais sobre o local escolhido:

- Telefone
- E-mail
- Horário de funcionamento
- Horário pré-selecionado

Também será disponibilizado um calendário onde é possível definir data e horário para o atendimento. Por padrão, o sistema sempre oferecerá o primeiro espaço disponível na agenda e mostrará esta informação no campo **Horário pré-selecionado**.



January 2022

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

07 : 30

O intervalo no horário é de meia hora.

É possível selecionar livremente qualquer horário de atendimento, dentro da faixa de funcionamento da Vara, desde que em dias úteis. Antes de confirmar o agendamento, confira os dados selecionados em **Horário pré-selecionado**.

Em caso de dúvidas, além do telefone disponibilizado nas informações gerais, algumas unidades também dispõem de Atendimento via WhatsApp. Se a competência escolhida contar com este recurso, um link será exibido abaixo do calendário.



O Atendimento via WhatsApp não substitui o agendamento da Videochamada com a competência desejada.

Após revisar as informações de data e horário, clique em **Agendar videochamada** para prosseguir com o agendamento.

Na tela seguinte, defina seu perfil de usuário, informe um e-mail válido e o número do processo para o qual deseja atendimento.

Dados para o agendamento ✕

Horário selecionado: 13/01/2022 09:30

Perfil*:

Email*:

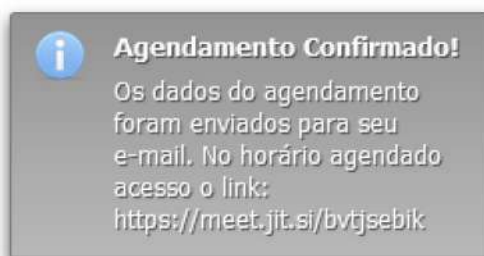
Processo*:

Agendar

Todos os campos são obrigatórios e devem ser preenchidos corretamente.

Ao clicar em **Agendar**, o sistema fará uma verificação dos dados e informará caso encontre algum problema, como por exemplo: Horário indisponível ou número do processo inválido.

Caso todas as informações estejam corretas, uma mensagem de confirmação será exibida.



Confira seu e-mail para obter o link da videochamada.