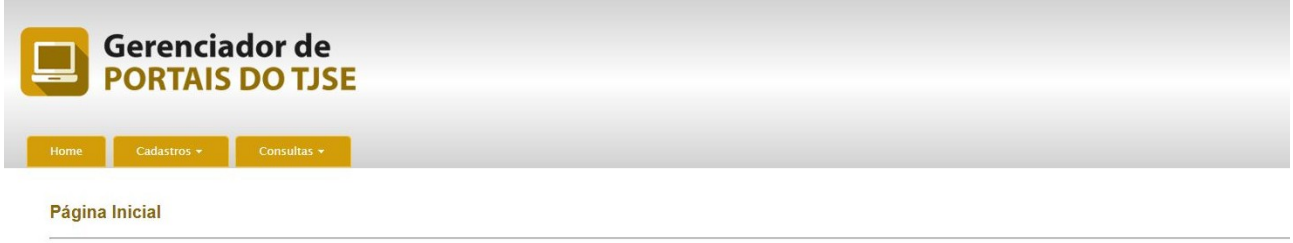
Manual de Acesso ao Gerenciamento do Balcão Virtual

Para acessar o gerenciador do Balcão Virtual, é necessário acessar o Gerenciador do Portal. Primeiramente faça o login na Intranet e clique no Gerenciador do Portal conforme imagem abaixo:

Após clicar na imagem supracitada, o sistema vai pedir para que escolha a competência correspondente:

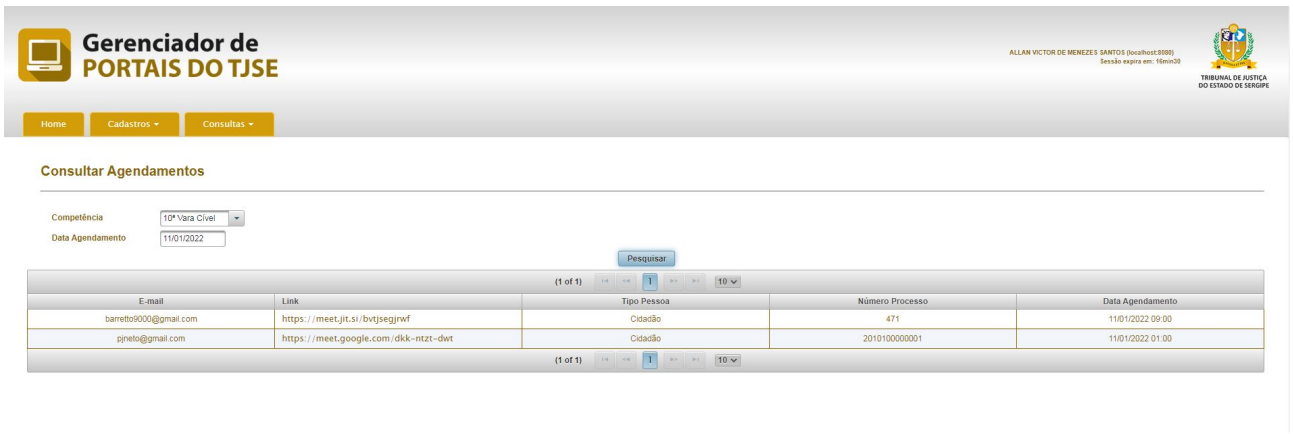
Ao clicar em no botão “Entrar”, será direcionado para a página inicial do sistema do Gerenciador do Portal:



Acesse o Menu Cadastros > Balcão Virtual para ter acesso à pesquisa de agendamentos realizados no Balcão Virtual. Verifique a imagem abaixo:

Ao acessar ao menu acima, a imagem seguinte exibirá:

A competência já virá preenchida de acordo com o seu Login na Intranet. Preencha a data que deseja buscar agendamentos e clique no botão “Pesquisar”. A tela abaixo será apresentada:



Ao deixar a tela acima aberta, ocorrerá uma atualização automática da listagem a cada 60 segundos (1 minuto) que atualizará os dados da pesquisa (caso exista alguma atualização).