



AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES

Acesso ao sistema

Atualizado em **28/11/2025.**

SUMÁRIO

AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES

AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES (2FA)	3
Como ativar o 2FA no eproc	3
Acesso ao sistema eproc com a autenticação em dois fatores	7
Liberação de Dispositivos utilizados com frequência	8
Desativação da autenticação em dois fatores	9
CRÉDITOS	10

AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES (2FA)

O uso do segundo fator de autenticação é um **mecanismo de segurança obrigatório para todos os usuários do eproc**, garantindo um ambiente digital seguro para os usuários, para o sistema e as informações processuais nele armazenadas.

Importante

No primeiro login será exigida a ativação da autenticação em dois fatores.

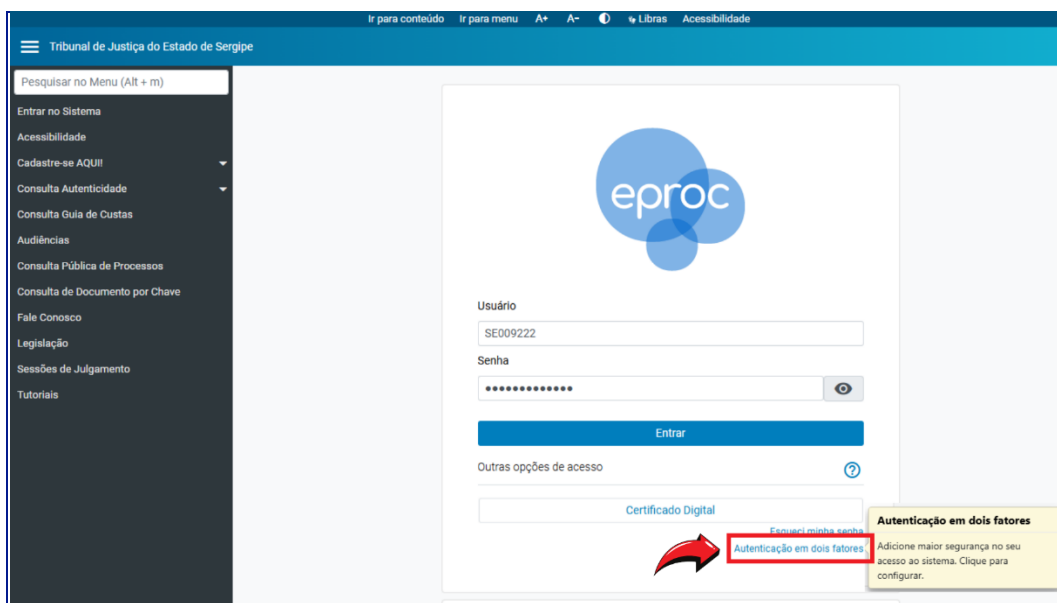
Como ativar o 2FA no eproc

Primeiramente, o usuário deverá instalar um aplicativo de autenticação em seu smartphone, como por exemplo, o *Google Authenticator* e o *Microsoft Authenticator*, **gratuitos** e disponíveis na APP Store (iOS), Play Store (Android) ou na loja de aplicativos do aparelho celular do usuário.



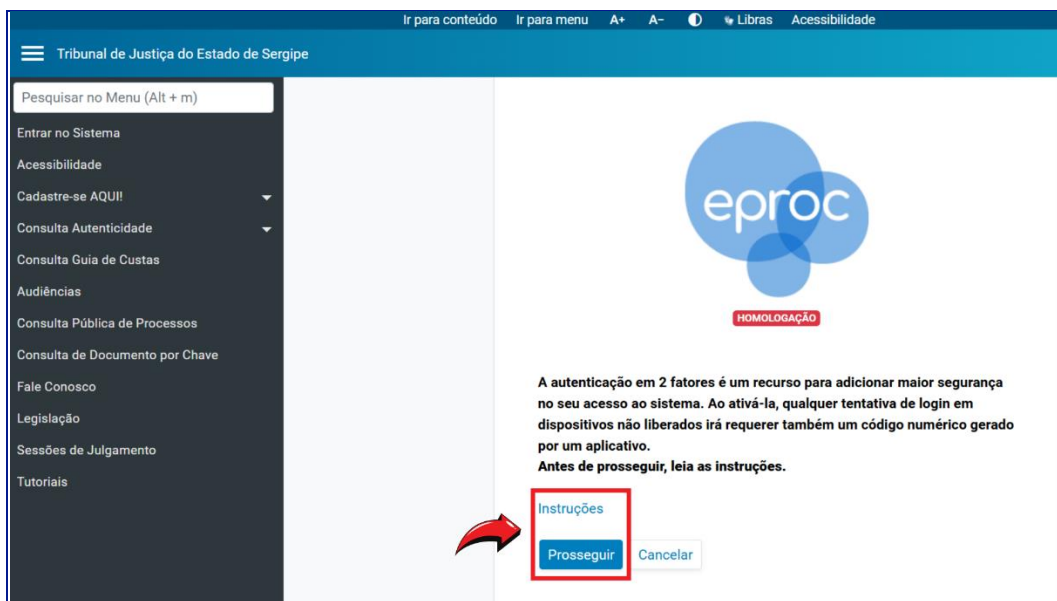
Descrição da imagem: Logomarcas dos aplicativos de autenticação

Após instalação, faça o login no aplicativo de autenticação do smartphone. No sistema eproc do TJSE, clicar no link **Autenticação em dois fatores**.



Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc com destaque para a autenticação em dois fatores.

Em seguida, clicar em **Prosseguir**. O sistema exibirá um **código QR** que deve ser lido utilizando o **aplicativo de autenticação** instalado no **smartphone**.

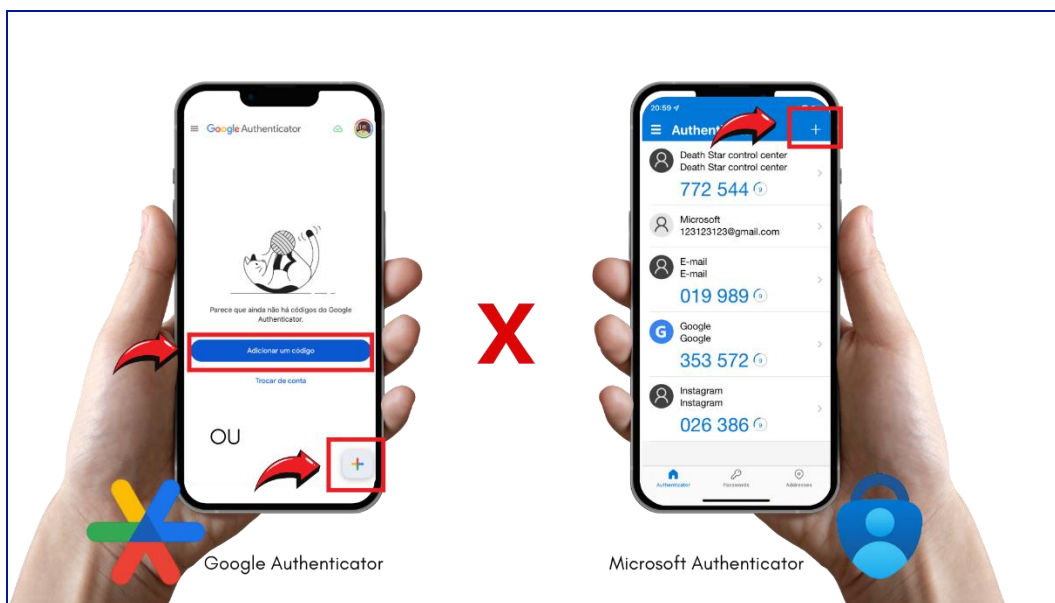


Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc com destaque para a autenticação em dois fatores

Atenção

O código QR deve ser escaneado pelo leitor do aplicativo autenticador (ex. *Google Authenticator* ou *Microsoft Authenticator*).

No celular, abrir o aplicativo de autenticação e selecionar “**Leia um código QR**”; após, selecionar o ícone com o símbolo de adição ou a opção **Adicionar conta**.



Descrição da imagem: Aplicativos de autenticação com destaque para o botão para adicionar nova conta (leitor de código QR).

Em seguida, retornar ao sistema eproc e escanear o código QR com o leitor do aplicativo de autenticação.

GM2W KZBS GFRW GMRS GUZT AOLF GQZD COBV

Antes de continuar, leia o código QR acima com o aplicativo de autenticação instalado em seu smartphone. Caso esteja acessando esta página pelo smartphone, clique no código alfanumérico para copiá-lo. [Instruções](#)

Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

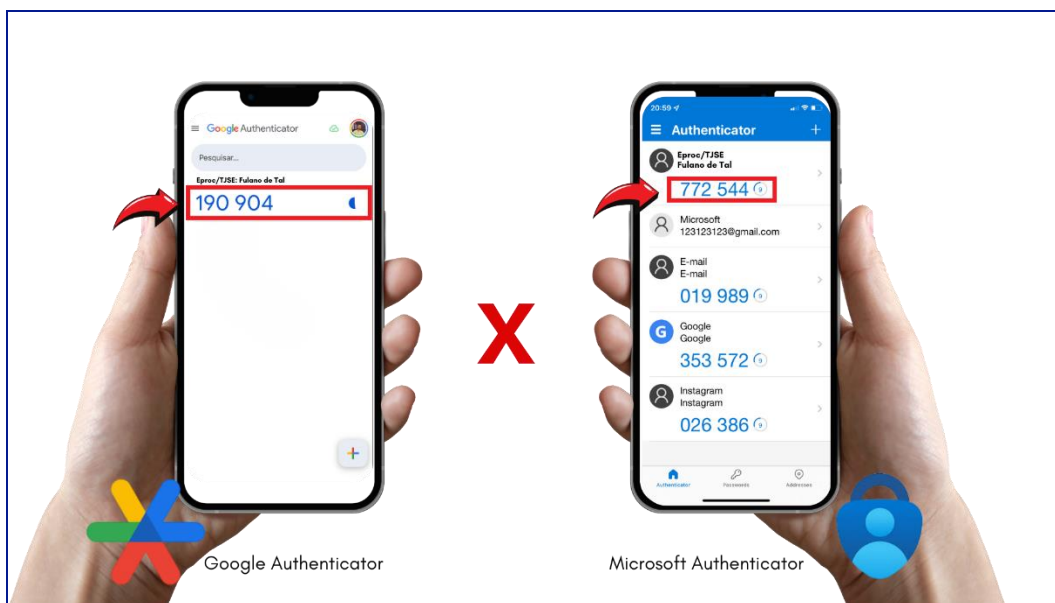
E-mail pessoal*:

* Não são aceitos sufixos institucionais, como "jus.br" e "gov.br".

Enviar **Cancelar**

Descrição da imagem: leitura do Código QR com o leitor de QR code do aplicativo de autenticação.

Será gerado um código numérico no aplicativo de autenticação. Esse código tem um curto prazo de expiração conforme exibição de um ícone semelhante a um relógio.



Descrição da imagem: Aplicativos de autenticação com destaque para o código numérico gerado.

No sistema eproc, informar o endereço de e-mail e, em seguida, inserir o código numérico do aplicativo de autenticação. Por fim, selecionar o botão **Enviar**.

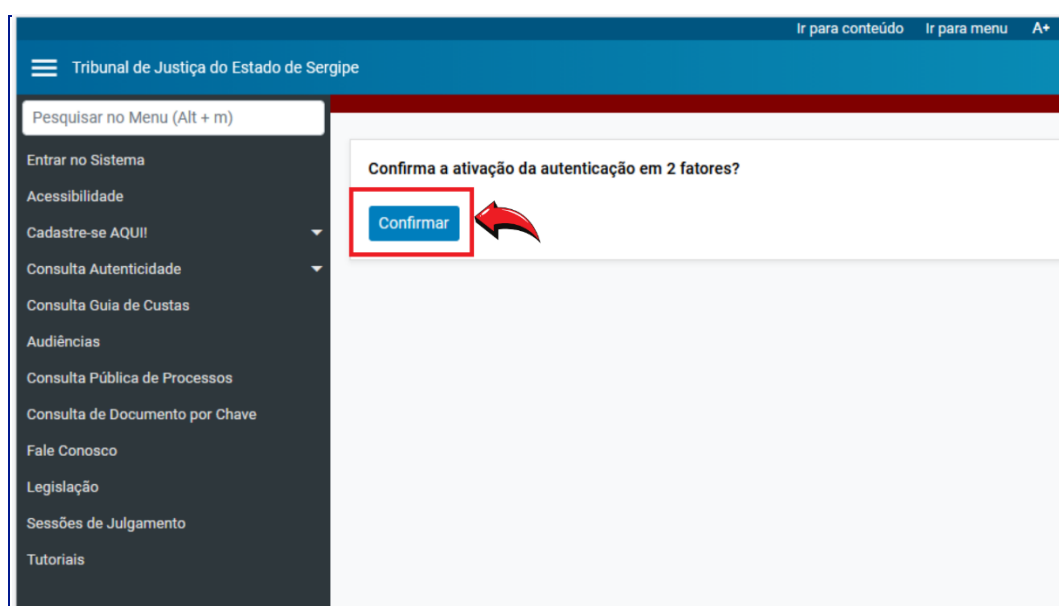
Descrição da imagem: ativação de autenticação em 2fa com destaque para o preenchimento do código de autenticação e o e-mail pessoal informados.

O usuário receberá um *link* de ativação na caixa de entrada do e-mail informado.



Descrição da imagem: e-mail com destaque para o link de ativação da autenticação em 2 fatores.

Ao abrir o *link*, o usuário será redirecionado à página do eproc e selecionar a opção **Confirmar** para ativação do segundo fator de autenticação.



Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc com destaque

Acesso ao sistema eproc com a autenticação em dois fatores

Ativada a autenticação em dois fatores, nos próximos acessos, realizados a partir do usuário e senha ou a partir do certificado digital, ao clicar em **Entrar**, o sistema abrirá uma tela, solicitando um código numérico de 6 dígitos.

O usuário deverá abrir o aplicativo de autenticação no seu *smartphone*, clicar na conta **eproc/TJSE**, anotar o código e, na tela do sistema, informá-lo, selecionando, após, a opção **Validar**.

Importante

Ao fazer o login e receber a mensagem Código de autenticação inválido ou **Código de autenticação não reconhecido**, é possível que o horário do aparelho de telefone celular esteja desatualizado. Nesse caso, o usuário deverá verificar se o aparelho está configurado para obter a hora automaticamente pela rede.

Liberação de Dispositivos utilizados com frequência

Se o usuário utiliza com frequência os mesmos dispositivos para trabalhar no sistema eproc, ele poderá liberar tais aparelhos da validação em dois fatores a cada login realizado.

Para realizar essa liberação, na tela onde é solicitado o código numérico, o usuário deverá marcar a opção **Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador**. Essa sinalização precisará ser realizada para cada dispositivo e navegador utilizado.

Descrição da imagem: tela de autenticação em 2fa para acesso ao eproc com destaque à opção “Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador”.

Atenção

O código numérico poderá ser solicitado novamente se for feita a limpeza dos cookies do navegador ou se a liberação perder a validade de acordo com o período estabelecido pela instituição.

Em janelas anônimas ou privadas dos navegadores, essa funcionalidade não será habilitada, mesmo se marcada a opção **Não usar o 2FA**".

Para cancelar a liberação, basta o usuário clicar na opção **Cancelar Dispositivos Liberados**.

Desativação da autenticação em dois fatores

Se por algum motivo, o usuário não conseguir validar o código, seja por perda do aparelho, defeito, erro no aplicativo, ele poderá desativar a autenticação em dois fatores.

Na mesma tela onde é solicitado o código numérico, ou por meio do link **Autenticação em 2 fatores** disponível na tela inicial de login, clicar em **Desativar 2FA**.

Nesse caso, um e-mail com o link de desativação será enviado para o endereço de e-mail fornecido no momento da leitura do código QR. O usuário deverá, então, clicar nesse link de desativação.



CRÉDITOS

PORTAL NACIONAL DO CONHECIMENTO EPROC



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DE SERGIPE

Material desenvolvido pelo TJSE.