



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DE SERGIPE

Planejamento Estratégico de TIC Anexos

Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe
2010 a 2014

Versão 1.1



Sumário

- ◇ Temas, Objetivos e Metas

- ◇ Anexo I – Ficha dos Indicadores

- ◇ Colaboradores do documento



Temas, Objetivos e Metas

Apresentação

Conjunto de Objetivos estratégicos, Indicadores e Iniciativas Estratégicas sob três perspectivas:

Sociedade, Processos Internos e Recursos.

Essas perspectivas estão divididas em Temas conforme citadas a seguir:

1. Perspectiva **Sociedade**

Temas: **Atuação de TIC** e **Acesso ao Sistema de Justiça.**

2. Perspectiva **Processos Internos**

Temas: **Eficiência Operacional** e **Alinhamento e Integração.**

3. Perspectiva **Recursos**

Temas: **Gestão de Pessoas, Tecnologia e Infraestrutura** e **Orçamento.**



Anexo I

Ficha dos Indicadores

Indicador 01: Índice de reconhecimento do papel de facilitador e fomentador pelo TJSE.						
Visão: Ser reconhecido como agente facilitador e fomentador de novos serviços e soluções de TIC para o TJSE.						
OE de Gestão de Pessoas: Motivar colaboradores do TJSE com metas e objetivos estratégicos de TIC.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	A satisfação dos serviços de TIC junto ao TJSE					
Para que medir	Procurar melhorar, a todo o momento, a sua relação com os servidores, gestores e colaboradores do Tribunal.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Magistrados					
Como medir	% de aprovação na pesquisa através de entrevistas junto aos principais formadores de opinião do Tribunal					
Meta	Obter 90% de reconhecimento do TJSE como instrumento facilitador e fomentador do desenvolvimento do Poder Judiciário de Sergipe até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	-	60%	70%	80%	90%

Indicador 02: Índice de satisfação do cliente do TJSE e pela sociedade quanto aos serviços de TIC especialmente os de atendimento ao público						
Visão: Ser reconhecido como agente facilitador e fomentador de novos serviços e soluções de TIC para o TJSE e Aprimorar a comunicação com públicos externos e internos.						
OE de Atuação de TIC: Aprimorar a comunicação com públicos externos e internos.						
OE de Gestão de Pessoas: Motivar colaboradores do TJSE com metas e objetivos estratégicos de TIC.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	A satisfação através de pesquisas específicas realizada com os clientes do TJSE e pela sociedade quanto aos serviços de TIC.					
Para que medir	Analisar a satisfação dos clientes e da Sociedade quanto aos serviços de TIC prestados pelo TJSE e sua imagem perante a Sociedade.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Pesquisa específica através do questionário disponibilizado no Portal Corporativo e do Advogado e Defensor Público.					
Como medir	$(QA/QR) \times 100 \Rightarrow$ QA - Quantidade de aprovações e QR – Quantidade de respostas na pesquisa.					
Meta	Assegurar 80% de aprovação na pesquisa de satisfação dos clientes do TJSE e pela Sociedade até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	-	60%	70%	75%	80%

Indicador 03: Facilitar o acesso à Justiça						
OE de Atuação de TIC: Aprimorar a comunicação com públicos externos e internos.						
OE de Acesso ao Sistema de Justiça: Facilitar o acesso à Justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	Mede o acesso à Justiça, na razão entre municípios atendidos (aonde a justiça chega de alguma forma, segundo o CNJ - Do nosso caso, toda a Justiça Estadual é informatizada) através dos Requisitos Mínimos de Infraestrutura, do Portal do Advogado e Defensor Público e do SCP (Sistema de Controle Processual).					
Para que medir	Acompanhar a quantidade de municípios atendidos pelo Judiciário possibilitando a todos o acesso à Justiça Estadual.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Através dos padrões de Requisitos Mínimos da Infraestrutura informados pelas Diretorias de Produção e Suporte e de Atendimento ao Usuário, e pelo Zabbix.					
Como medir	$(MA/TM) \times 100 \Rightarrow$ MA - Municípios Atendidos e TM - Total de municípios.					
Meta	Manter em 100% o número de unidades judiciárias atendidas com os serviços essenciais de TIC que facilitam o acesso da população.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	100%	100%	100%	100%	100%

Indicador 04: Índice de Virtualização dos processos novos.¹						
OE de Atuação de TIC: Aprimorar a comunicação com públicos externos e internos.						
OE de Eficiência Operacional: Garantir a agilidade nos trâmites administrativos e judiciais.						
Tipo de Indicador	Eficiência - Eficácia					
O que mede	Percentual de processos novos eletrônicos sobre o total de processos novos.					
Para que medir	Acompanhar a evolução dos processos novos com conteúdo disponível em meio digital, publicados na internet, e sendo assim demonstrar o nível de virtualização dos processos.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Trimestralmente					
Onde medir	SPC					
Como medir	$(PE/TP) \times 100 \Rightarrow$ PE - Processos novos eletrônicos e TP - Total de processos novos.					
Meta	Aumentar para 90% o índice de virtualização dos processos novos, em todas as instâncias, até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	19%	27%	35%	48%	69%	90%

¹ Alinhado ao Indicador 28 do PE-TJSE.

Indicador 05: Índice de Disponibilidade de Infraestrutura de equipamentos de Tecnologia. ²						
OE de Acesso ao Sistema de Justiça: Facilitar o acesso à Justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.						
OE de Infraestrutura e Tecnologia: Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	O tempo de disponibilidade da Infraestrutura de equipamentos de tecnologia.					
Para que medir	Acompanhar a disponibilidade da infraestrutura de equipamentos de tecnologia garantindo a disponibilidade dos equipamentos essenciais à execução da estratégia.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Trimestralmente					
Onde medir	ZABBIX					
Como medir	1 - (TIE /TTP) =>TIE (Tempo de Indisponibilidade de equipamentos) e o TTP (Tempo total do período).					
Meta	Aumentar para 99% o índice de disponibilidade da infraestrutura de TIC, até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	90%	93%	96%	97%	99%

Indicador 06: Índice de Capacitação nas competências estratégicas.						
OE de Gestão de Pessoas: Desenvolver Competências Gerenciais e Técnicas dos colaboradores da Secretária de TIC.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	Mede a quantidade de pessoas com o mínimo de horas previstas para o treinamento nas competências estratégicas em relação ao número de total de servidores de TIC.					
Para que medir	Acompanhar percentual de servidores treinados em competências estratégicas.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	ESAJ					
Como medir	$(PTCE/TP) \times 100 \Rightarrow$ PTCE – Pessoas treinadas com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas e TP – Total de pessoas.					
Meta	Obter 95% no índice de capacitação nas competências estratégicas: Gestão Estratégica, Gestão de Projetos, Práticas de ITIL, de COBIT, de BSC e Gestão de Pessoas, até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	80%	85%	90%	92%	95%

² Alinhado ao Indicador 47 do PE-TJSE;

Indicador 07: Índice de Competência na gestão de serviços e infraestrutura de TIC.						
OE de Gestão de Pessoas: Desenvolver Competências Gerenciais e Técnicas dos colaboradores da SETECI.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	Mede a quantidade de pessoas com o mínimo de horas previstas para o treinamento nas competências estratégicas e focadas na gestão de serviços e infraestrutura de TIC em relação ao número de total de servidores da Secretaria de TIC.					
Para que medir	Acompanhar percentual de servidores treinados em competências estratégicas e específicas em determinada área de TIC.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	ESAJ					
Como medir	$(PTCE/TP) \times 100 \Rightarrow$ PTCE – Pessoas treinadas com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas e TP – Total de pessoas.					
Meta	Obter 90% de implantação da Central de Serviços com automação dos processos: Incidentes, Problemas, Mudanças, Liberações e Configurações até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
			10%	30%	70%	90%

Indicador 08: Índice de Atingimento do Plano Nacional de Capacitação.						
OE de Gestão de Pessoas: Desenvolver Competências Gerenciais e Técnicas dos colaboradores da SETECI.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	O percentual de itens atendidos do Plano Nacional de Capacitação em relação ao total de itens do Plano.					
Para que medir	Acompanhar percentual de atingimento do plano nacional de capacitação.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	ESAJ					
Como medir	$(IAPNC/TI) \times 100 \Rightarrow$ IAPNC - Itens atendidos do Plano Nacional de Capacitação e TI - Total de itens.					
Meta	Obter 80% das unidades da SETECI e implantação da Central de Serviços com automação dos processos: Incidentes, Problemas, Mudanças, Liberações e Configurações até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	-	-	70%	75%	80%

Indicador 09 : Índice de Sucesso na execução de projetos estratégicos. ³						
OE de Gestão de Pessoas: Desenvolver Competências Gerenciais e Técnicas dos colaboradores da SETECI.						
OE de Alinhamento e Integração: Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades de TIC do TJSE e com o CNJ-TIC.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	A efetividade dos projetos estratégicos com suas metas internas alcançadas e concluídas no período, em relação ao total de projetos estratégicos previstos no plano para o período					
Para que medir	Verificar os projetos estratégicos concluídos e metas alcançadas.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Sistema EPM (ferramenta de gerenciamento de projetos)					
Como medir	$(PEC/TPE) \times 100 \Rightarrow$ PEC - Projetos estratégicos concluídos e com suas metas internas alcançadas e TPE - Total de projetos estratégicos previstos no plano para o período.					
Meta	Obter 70% dos projetos executados (dentro do escopo, tempo e custo) definidos até 2011 e 85% até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	-	70%	80%	83%	85%

Indicador 10 : Percentual do Orçamento aplicado em capacitação.						
OE de Gestão de Pessoas: Desenvolver Competências Gerenciais e Técnicas dos colaboradores da SETECI.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	O percentual entre o valor aplicado em capacitação e o orçamento de custeio executado.					
Para que medir	Verificar o percentual do valor aplicado em capacitação do orçamento executado.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Trimestralmente					
Onde medir	ESAJ, SEFINOR					
Como medir	$(VAC/OCE) \times 100 \Rightarrow$ VAC - Valor aplicado em capacitação e OCE - Orçamento de custeio executado.					
Meta	Aplicar no mínimo 5% do valor do orçamento de TIC executado em capacitação a partir do ano 2011.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	-	5%	5%	5%	5%

³ Alinhado ao Indicador 15 da Resolução 99/2009 do CNJ.

Indicador 11 : Índice de alcance das metas do PETIC. ⁴						
OE de Gestão de Pessoas: Motivar colaboradores do TJSE com metas e objetivos estratégicos de TIC.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	O percentual de metas estratégicas cumpridas em relação ao total de metas estratégicas.					
Para que medir	Acompanhar o percentual de metas estratégicas alcançadas.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Trimestralmente					
Onde medir	Sistema EPM					
Como medir	$(MEA/TME) \times 100 \Rightarrow$ MA - Metas alcançadas e TM - Total de metas do PETIC.					
Meta	Alcançar 95% das metas até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	-	45%	75%	80%	95%

Indicador 13 : Índice de aderência aos padrões mínimos de TIC definidos na Resolução de Nivelamento de TIC do TJSE. ⁵						
OE de Infraestrutura e Tecnologia: Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	O percentual de itens atendidos do padrão mínimo de TIC estabelecido na Resolução N° 90/2009 do CNJ.					
Para que medir	Acompanhar o percentual de itens especificados na Res. N° 90/2009 do CNJ atendidos.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Trimestralmente					
Onde medir	Através dos padrões de Requisitos Mínimos da Infraestrutura informados pelas Diretorias de Produção e Suporte e de Atendimento ao Usuário, e pelo Zabbix.					
Como medir	$(IA/TIE) \times 100 \Rightarrow$ IA - Itens atendidos e TIE - Total de itens especificados na Resolução do CNJ.					
Meta	Atender 100% dos itens de padrões mínimos de TIC estabelecidos para o Judiciário até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	75%	80%	85%	90%	95%	100%

4 Alinhado ao Indicador 41 do PE-TJSE.

5 Alinhados aos Indicadores: 45 do PE-TJSE, 25 da Resolução 99 do CNJ e 37 dos indicadores do Canal Estratégico do CNJ.

Indicador 14 : Índice de percepção em relação à satisfação com as instalações físicas na área de TIC do TJSE.						
OE de Infraestrutura e Tecnologia: Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	O percentual entre as avaliações positivas quanto à adequação das instalações físicas em relação ao total de avaliações.					
Para que medir	Acompanhar o percentual de avaliações positivas sobre as instalações físicas como também com os serviços e atendimento na área de TIC nos diversos fóruns do TJSE.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Através de pesquisas de satisfação a nível do usuário e a nível de infraestrutura na área de TIC do TJSE - PES. 04					
Como medir	$(AP/TA) \times 100$ => AP - Avaliações positivas quanto à adequação das instalações físicas e TA - Total de avaliações nestes itens da pesquisa na pesquisa de clima organizacional.					
Meta	Obter 80% no índice de avaliações positivas sobre instalações físicas até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	-	45%	70%	75%	80%

Indicador 15 : Tempo de atualização das configurações de ativos de TIC.						
OE de Infraestrutura e Tecnologia: Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	O percentual dos itens de configurações atualizados mensalmente					
Para que medir	Avaliar o percentual de ativos atualizados mensalmente					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Anualmente do mês de Dezembro					
Onde medir	Sistema de Inventários					
Como medir	$(NT/NA) \times 100$ => N° de ativos atualizados/N° total de ativos					
Meta	Obter 90% dos itens de configurações atualizados mensalmente, com base no inventário, em dezembro de 2011, 92% em dezembro de 2012, 94% em dezembro de 2013 e 98% até dezembro de 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	30%	90%	92%	94%	98%

Indicador 16: Índice de Condições de Trabalho no TJSE.⁶						
OE de Infraestrutura e Tecnologia: Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	Mede o percentual de itens relativos às condições de trabalho que atendem às exigências da Norma Regulamentadora N° 17 do MTE.					
Para que medir	Para acompanhar as condições de trabalho ideais às pessoas e proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Através de pesquisas de cada Diretoria e Divisão – PES_05					
Como medir	$(IA/TI) \times 100 \Rightarrow IA$ - Itens atendidos da NR e TI - Total de itens.					
Meta	Atender 100% dos itens da norma regulamentadora N° 17 Do Ministério do Trabalho (Ergonomia) sobre condições de trabalho ideais até 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
			70%	80%	90%	100%

Indicador 18: Índice de disponibilidade de Sistemas de TIC.						
OE de Infraestrutura e Tecnologia: Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	Mede a disponibilidade e estabilidade dos sistemas de TIC.					
Para que medir	Acompanhar a disponibilidade de sistemas em relação ao tempo total do período.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Bimestralmente					
Onde medir	ZABBIX					
Como medir	$1 - (TIE / TTP) \Rightarrow TIE$ (Tempo de Indisponibilidade de equipamentos) e o TTP (Tempo total do período).					
Meta	Aumentar para 99% o índice de disponibilidade de sistemas, até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	90%	93%	96%	98%	99%

⁶ Alinhado ao Indicador 40 dos Indicadores do Canal Estratégico do CNJ.

Indicador 19: Índice de satisfação com os sistemas						
OE de Infraestrutura e Tecnologia: Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	Avaliações positivas quanto à eficácia dos sistemas.					
Para que medir	Acompanhar as avaliações positivas quanto à eficácia dos sistemas.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Pesquisas de Satisfação					
Como medir	% entre as avaliações positivas quanto à eficácia dos sistemas/total de avaliações.					
Meta	Aumentar para 80% o índice de avaliações positivas, até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
		64%	68%	72%	76%	80%

Indicador 21: Índice de gerenciamento de serviços de terceiros (Gerenciamento de Contratos).						
OE de Infraestrutura e Tecnologia: Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	Mede o nível de desempenho na gestão de contratos de terceiros					
Para que medir	Para avaliar melhor a execução dos contratos de acordo com os ANS acordados .					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Trimestralmente					
Onde medir	Cronogramas estabelecidos para cada iniciativa de licitações e contratos.					
Como medir	Nº de contratos cumpridos / Nº total de contratos					
Meta	Obter 90% de aderência dos ANS até o ano 2013 e 92% até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
			50%	70%	90%	92%

Indicador 22: índice de planejamento anual dos recursos orçamentários.⁷						
OE de Orçamento: Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução dos objetivos da estratégia de TIC						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	O valor disponibilizado para as iniciativas estratégicas na área de TIC.					
Para que medir	Acompanhar o percentual do disponibilizado para as iniciativas estratégicas na área de TIC.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	SEFINOR					
Como medir	$(VDIE/OT) \times 100 \Rightarrow$ VDIE - Valor disponibilizado para as iniciativas estratégicas e OT - Orçamento total do TJSE.					
Meta	Obter 80% de acerto no planejamento do orçamento de TIC até o ano 2011 e 90% até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	-	80%	83%	85%	90%

Indicador 23: índice de execução do orçamento estratégico.						
OE de Orçamento: Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução dos objetivos da estratégia de TIC						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	O percentual entre o valor executado nas iniciativas estratégicas de TIC e o valor disponibilizado para tal.					
Para que medir	Acompanhar o valor executado do orçamento disponibilizado para as iniciativas estratégicas de TIC.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Trimestralmente					
Onde medir	Sistema ERP					
Como medir	$(VEIE/VD) \times 100 \Rightarrow$ VEIE - Valor executado nas iniciativas estratégicas e VD - Valor disponibilizado para tal.					
Meta	Aumentar para 100% o valor executado nas iniciativas estratégicas sobre o valor disponibilizado para tal até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
			80%	90%	95%	100%

⁷ Alinhado ao Indicador 50 do PE-TJSE.

Indicador 24: Percentual de projetos estratégicos que atingiram suas metas financeiras.⁸						
OE de Orçamento: Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução dos objetivos da estratégia de TIC						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	Percentual de projetos estratégicos que atingiram suas metas financeiras conforme planejado.					
Para que medir	Verificar projetos estratégicos que atingiram suas metas financeiras.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Semestralmente					
Onde medir	Sistema EPM					
Como medir	% entre os projetos estratégicos com suas metas financeiras alcançadas sobre o total dos projetos estratégicos previstos no plano para o período.					
Meta	Obter 80% de acerto na execução financeira dos projetos estratégicos até o ano 2011 e 90% até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
			80%	85%	85%	90%

Indicador 25: índice de execução do Orçamento disponibilizado.						
OE de Orçamento: Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução dos objetivos da estratégia de TIC.						
Tipo de Indicador	Eficácia					
O que mede	Mede o percentual da execução orçamentária.					
Para que medir	Acompanhar a execução orçamentária.					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Bimestralmente					
Onde medir	Sistema ERP					
Como medir	$(VE/VT) \times 100 \Rightarrow$ VE - Valor executado e VT - Valor total do orçamento disponibilizado.					
Meta	Aumentar para 100% o valor executado sobre o valor total do orçamento até o ano 2014.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	-	95%	97%	98%	100%

⁸ Indicador 31 da Resolução 99 do CNJ -

Indicador 26: Índice de Avaliação da Estratégia						
OE de Alinhamento e Integração: Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades de TIC do TJSE e com o CNJ-TIC.						
Tipo de Indicador	Eficiência - Eficácia					
O que mede	Percentual de reuniões de execução da estratégia realizadas durante o ano					
Para que medir	Avaliar o alinhamento das ações estratégicas da SETECI com o Comitê Gestor de TIC					
Quem medir	SETECI					
Quando medir	Trimestralmente					
Onde medir	Sistema EPM					
Como medir	Quantidade de Reuniões Realizadas / Quantidade de Reuniões Planejadas					
Meta	Realizar pelo menos uma reunião de execução da estratégia por trimestre com o Comitê de Gestão Estratégica , por ano.					
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	-	-	100%	100%	100%	100%

COLABORADORES DO DOCUMENTO

Denise Martins Moura Silva

Secretário de Tecnologia da Informação do TJSE

Aline Maria da Paz Silva

Diretoria de Sistemas de Gestão Organizacional

Leonardo de S Vieira

Diretoria de Produção e Suporte

Riveraldo Carmelo

Analista Judiciário

Suzana Cardoso de Oliveira

Analista Judiciária

João Leandro dos Santos

Técnico Judiciário

Wagner Dias Santos

Técnico Judiciário

GTIC – Grupo de Governança de TIC

Dante Siqueira Regis

Técnico Judiciário

Denise Vieira Regis Saldanha

Técnico Judiciário

Eduardo Coelho Silva de Azevedo

Analista Judiciário

Graziela Sampaio Vila Nova Moraes

Técnico Judiciário

Wagner Amaral e Silva

Analista Judiciário



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DE SERGIPE

<http://www.tjse.jus.br>

<http://gtic.tjse.jus.br>

