

## Por que não consegui validar a assinatura?

Se você já executou todos os procedimentos indicados e o ícone exibido no seu documento ainda é este "Assinatura não válida" (versão 8 do Adobe Reader) ou este "Assinatura não válida" (versão 9 do Adobe Reader), a identidade do signatário não conseguiu ser validada possivelmente porque a cadeia de certificados da ICP-Brasil não foi instalada.

Se o carimbo mudou para este "Assinatura não válida" (versão 8 e 9 do Adobe Reader), não foi possível verificar a assinatura porque o site de validação de certificados da Autoridade Certificadora não está on-line ou sua conexão com a Internet foi perdida.

**Para saber o que aconteceu e como solucionar o problema, leia atentamente o resumo das etapas:**

### 1. Baixar e instalar o Adobe Reader (versões 8 ou 9)

- Se a instalação do Adobe Reader não conseguir ser completada, verifique se há algum PDF aberto. Feche todos os documentos PDF que estiverem abertos, inclusive a pasta digital do processo, e depois execute novamente o instalador.
- Se o instalador do Adobe Reader insistir que há algum documento PDF aberto e você já se certificou de que não há nenhum, reinicie seu computador e depois execute o instalador do Adobe Reader novamente. Depois de reiniciar seu computador, é muito provável que a instalação do Adobe Reader seja efetuada com sucesso.

### 2. Executar o Assistente de Configuração do Adobe Reader 8 e 9

- O assistente de configuração não consegue alterar as preferências do Adobe Reader enquanto algum PDF estiver aberto. Feche a pasta digital do processo no Portal e-SAJ ou com qualquer outro documento PDF para executar o assistente de configuração novamente. Mesmo depois de fechá-los, se você não conseguir, reinicie o computador e depois execute o assistente de configuração novamente.
- Para executar o assistente de configuração você precisa ter o Java Plug-in instalado no seu computador. Se você não conseguiu executar o assistente de configuração, verifique se o Java Plug-in está instalado no seu computador.
- Verifique o nível de segurança do seu navegador para o Internet Explorer, recomenda-se o uso do nível médio.
- Se o seu computador está conectado a uma rede interna, verifique se você tem permissão para executar o assistente de configuração. Para isso, contate o suporte computacional do local.
- Se você tentou as soluções anteriores e não obteve sucesso ao executar o assistente de configuração, recomenda-se a configuração manual das preferências do Adobe Reader. Se você usa a versão 8 do Adobe Reader, clique [aqui](#) para ver como fazer. Se você já atualizou para a versão 9, clique [aqui](#).

### 3. Verificar assinatura digital

- Se a assinatura não foi verificada automaticamente pelo Adobe Reader é possível que o site de validação de certificados da Autoridade Certificadora não esteja on-line ou sua conexão com a

Internet foi perdida. Certifique-se de que sua conexão com a Internet está funcionando para que o Adobe Reader tente verificar a assinatura do documento outra vez.