



# MANUAL PROCEDIMENTOS PARA DESBLOQUEIO DO TOKEN - CERTSIGN

# SAFENET

- Insira o token no computador e abra o SafeNet;
- Clique em Vista Avançada (imagem 1) e depois no nome do responsável pelo token (imagem 2);

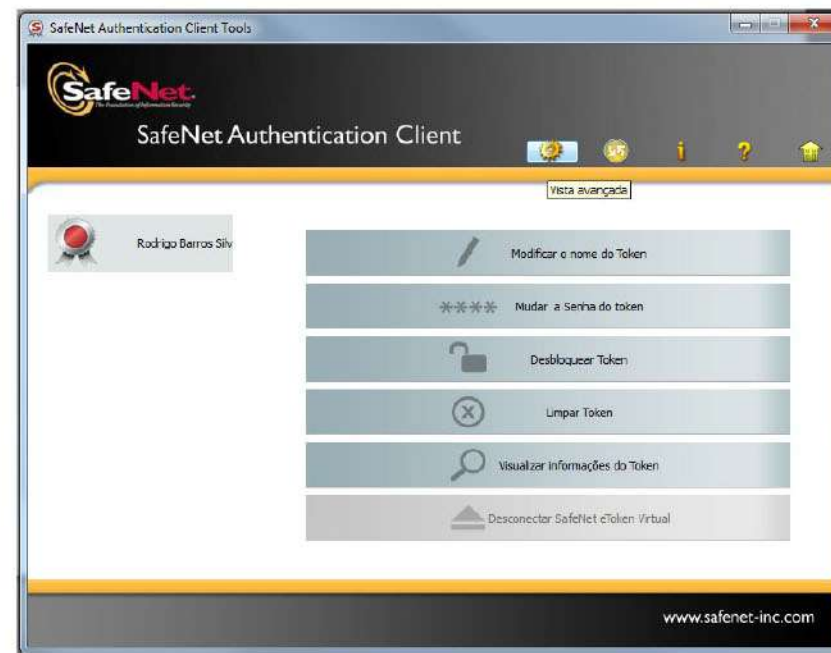


Imagem 1

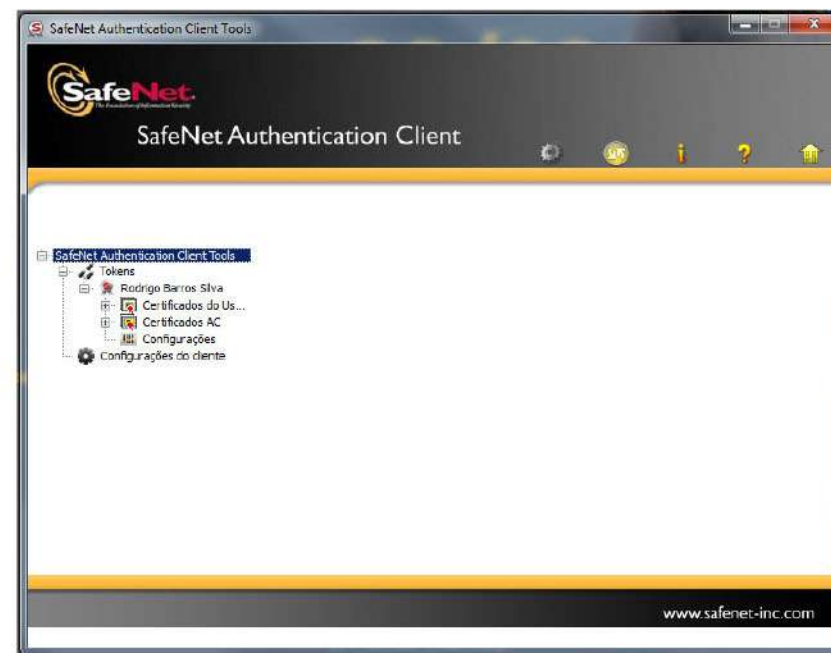


Imagem 2

# SAFENET

- Na tela que será aberta, mostrará a quantidade restante de tentativas da senha do token e da senha do administrador, PUK (imagem 3);

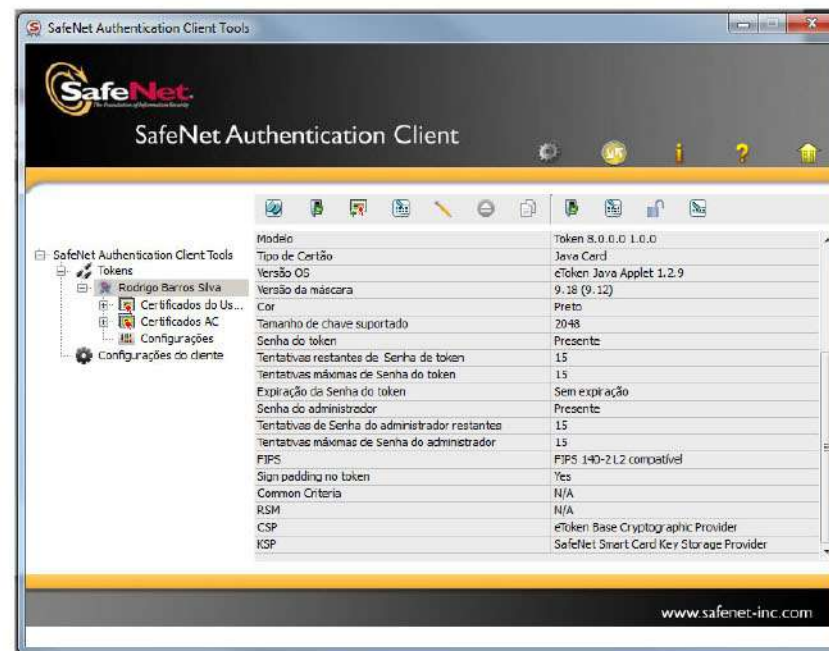


Imagem 3

- Nessa mesma tela, clique em Configurar a Senha do Token (imagem 4);

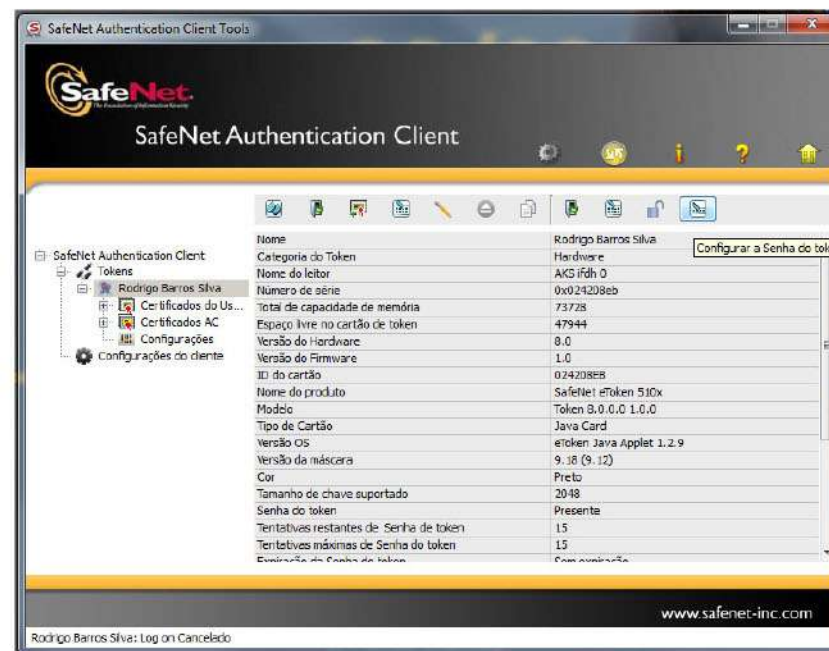


Imagem 4

# SAFENET

- Aparecerá a tela para digitar a senha do administrador (imagem 5).
- Verifique em qual Certificadora foi feito o token, 3 certificadoras nos enviaram suas senhas de administrador (PUK).

*Obs: Caso não seja nenhuma dessas ou não lembre, essas senhas podem ser testadas, mas não é garantido que funcionem.*

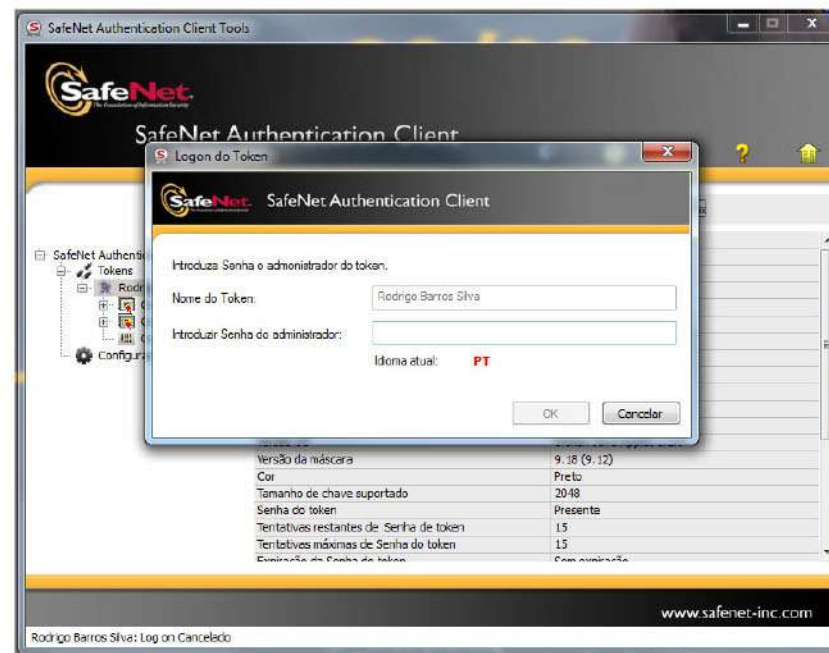


Imagem 5

# SAFENET

- Após a primeira tentativa, caso a senha esteja errada, aparecerá o número de tentativas restante (imagem 6), caso só falte 1 tentativa, não tente mais, pois invalidará permanentemente o Token.

- Caso a senha PUK esteja correta, aparecerá a tela para cadastrar a nova senha do Token (imagem 7) . Essa senha só poderá ser cadastrada pelo responsável pelo Token ou por alguém formalmente indicado por ele.

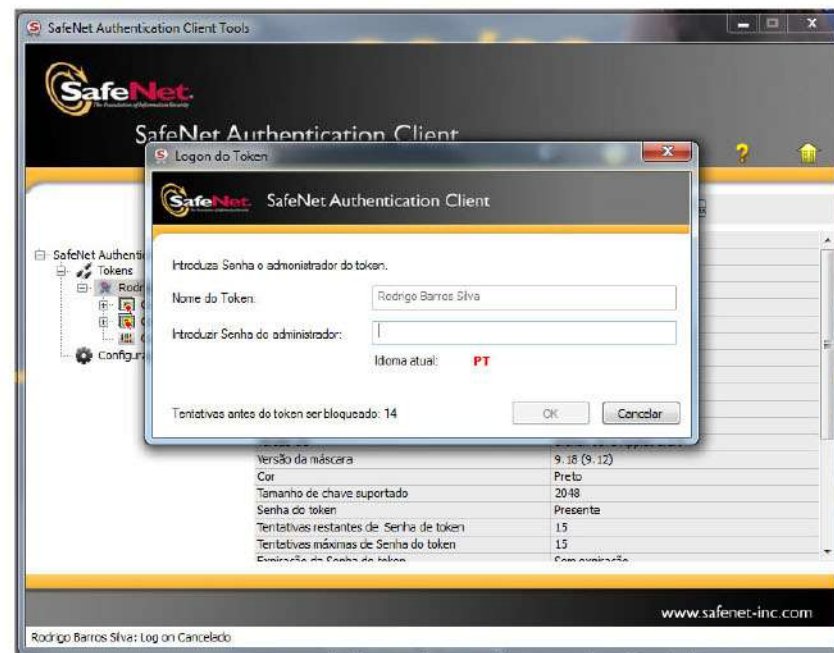


Imagem 6

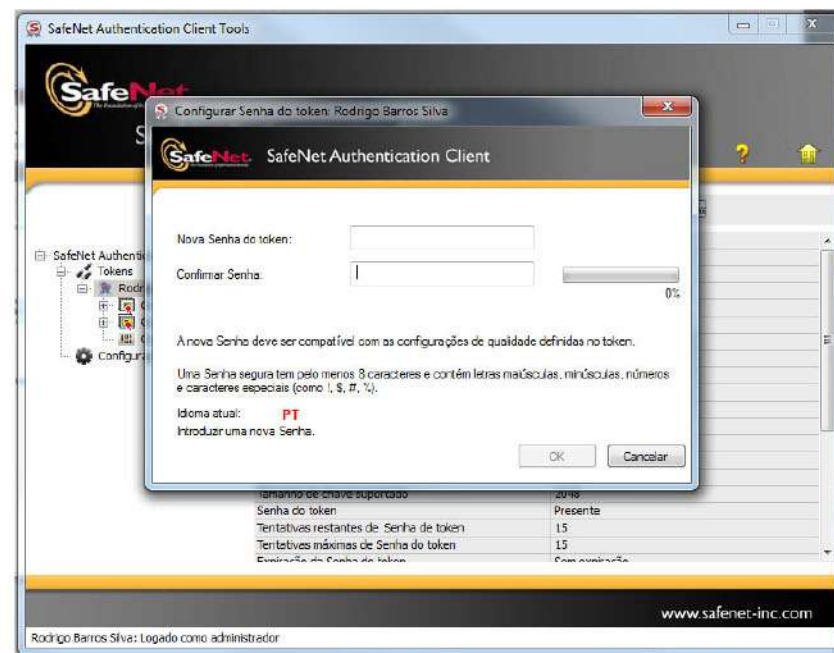


Imagem 7

- Os procedimentos não funcionarão caso o servidor/magistrado tenha cadastrado a senha de administrador (PUK) na Certificadora.
- Caso a senha não consiga ser restaurada, o servidor/magistrado precisará arcar com os custos para emissão de um novo token ou abrir um SEI para a Assessoria Especial da Presidência explicando os motivos e solicitando a autorização para emissão de um novo token pago pelo TJSE.