



TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DE SERGIPE



# JUIZADO A UM CLIQUE

*Manual do Usuário Externo*

Atualizado em 02/09/2025

# VÍDEO ATERMAÇÃO

## O que é?

É o registro de processo nos Juizados Especiais, sem o acompanhamento de advogado, por meio de vídeoconferência agendada.

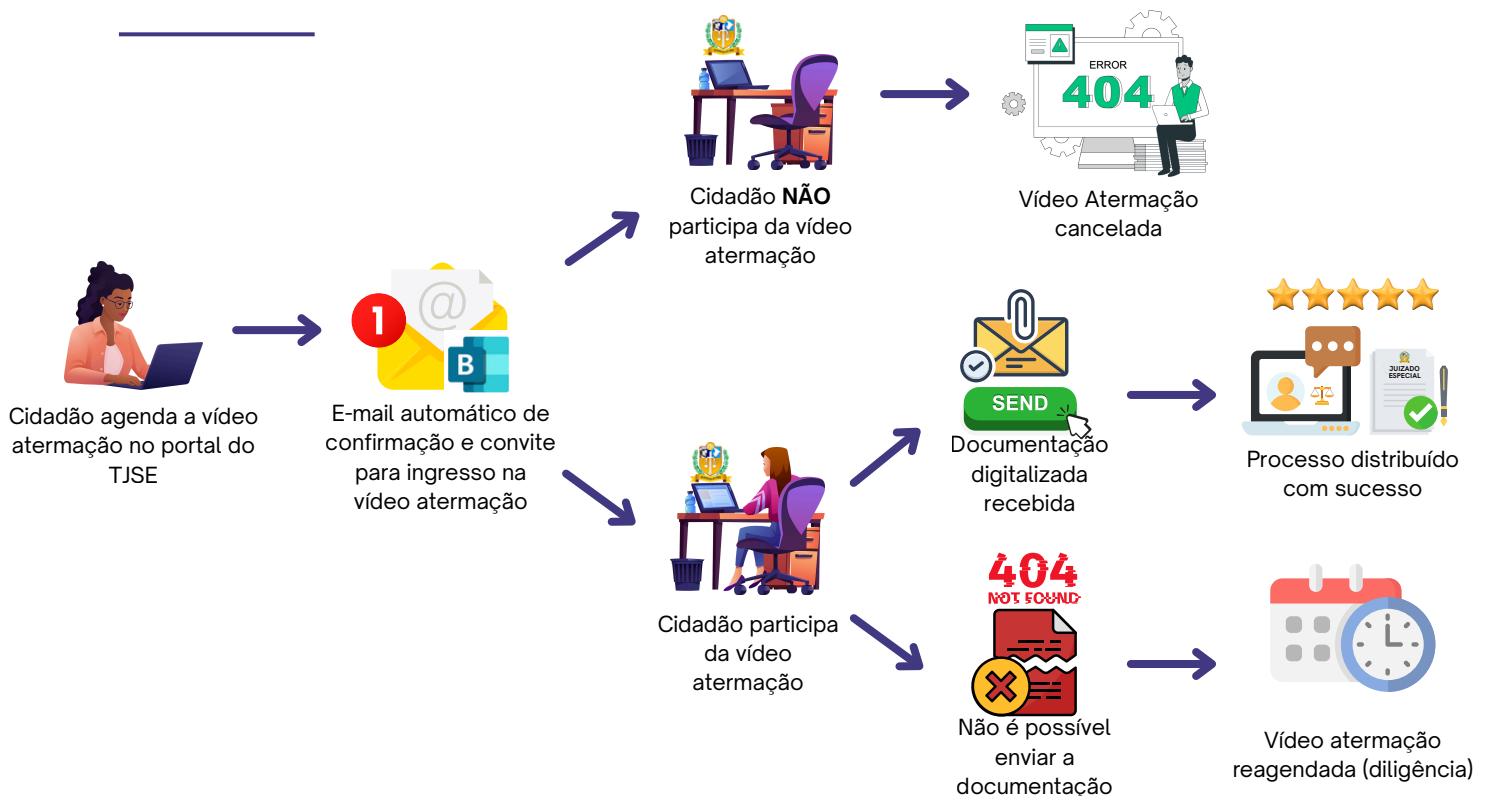


 [Portaria Normativa nº 82/2025.](#)

## Competência

Atendimento dos fóruns, conforme art. 6º da Res. nº 37/2006 TJSE, que detém competência para realizar a atermação de processos de juizado de todo o Estado de Sergipe.

## Fluxo

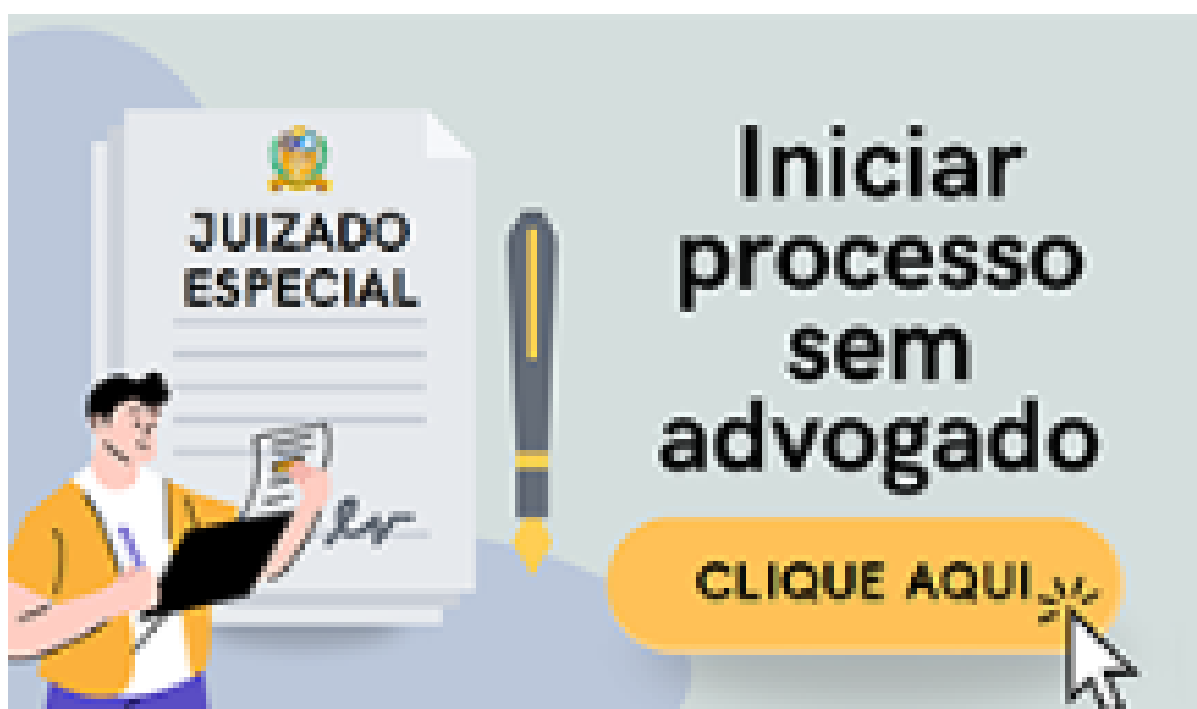


## PASSO A PASSO

# 1

**Clique no Banner “Juizado Especial – Iniciar processo sem advogado – Clique aqui”**

Na página do TJSE, no meio da página, do lado direito, localize e clique no banner abaixo:



## PASSO A PASSO

# 2

### Clique em “Agendar atendimento por vídeo”

Na página “Como iniciar processo sem advogado”, após ler todas as informações para realização do atendimento virtual, clique no botão para agendar o atendimento por vídeo.



#### Quero entrar com um processo sem advogado

Clique na alternativa que mais se adequa a você:

Agendar atendimento por vídeo



*Agendar uma chamada de vídeo para um servidor do Tribunal de Justiça reduzir seu prazo a termo e distribuir o processo de forma remota.*

Preencher formulário de atermção

*Redigir seu pedido por conta própria e enviá-lo para distribuição do processo.*

Consultar o fórum para atendimento presencial

*Pesquisar o fórum competente para ser atendido de forma presencial e ajuizar o processo.*

## PASSO A PASSO

### 3 Clique em “Agende o seu atendimento”

Na página do Juizado a um Clique (Portal do TJSE, menu Serviços Judiciais > Juizado a um Clique), clique no botão para agendar o atendimento.

#### Juizado a um Clique

Última modificação em Segunda, 25 Agosto 2025 10:49



#### O que é?

É o registro de processo nos Juizados Especiais, sem o acompanhamento de advogado, por meio de vídeoconferência agendada.

[Agende o seu atendimento](#)

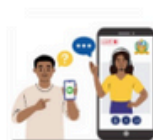


## PASSO A PASSO

# 4 Preencha a página de reserva

Preencha todos os campos para agendar o atendimento por vídeo.

### Agendamento - Juizado a um clique



#### Juizado a um clique

Agendar atendimento por vídeo

O serviço é GRATUITO. Agende um atendi... [Ler mais](#)

40 minutos

Reserva para **Agendar atendimento por vídeo**



Leia as orientações iniciais.

# PASSO A PASSO

## Agendamento - Juizado a um clique



### Juizado a um clique

Agendar atendimento por vídeo

O serviço é GRATUITO. Agende um atendi... [Ler mais](#)

40 minutos

Reserva para **Agendar atendimento por vídeo**

DATA

< > Junho 2025

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

TEMPO

8:00	8:30	9:00
9:30	10:00	10:30
11:00	11:30	12:00
12:30	13:00	13:30

Todos os horários estão em (UTC-03:00) Brasília ▼

**1** Selecione a data.

**2** Selecione o horário.

# PASSO A PASSO

## ADICIONAR SEUS DETALHES

Primeiro e sobrenome \*

Primeiro e sobrenome

Email

Email

## FORNECER INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Nº de Telefone (com Whatsapp)

Adicione sua resposta aqui

Nome Completo

Adicione sua resposta aqui

CPF

Adicione sua resposta aqui

CEP

Adicione sua resposta aqui

Endereço

Adicione sua resposta aqui

Qual o motivo da ação?

--selecione uma opção--

Descrição resumida dos fatos (máximo de 100 palavras)

Adicione sua resposta aqui

Informações sobre o(s) Requerido(s) (nome, e-mail, CPF/CNPJ, telefone, endereço completo com CEP).  
(opcional)

Adicione sua resposta aqui

Declaro que estou ciente que os dados exigidos para o agendamento serão utilizados apenas para fins de cadastro do processo.

Reservar

**3** No campo “Adicionar seus Detalhes”, informe seu nome e o email funcional. A confirmação do agendamento e lembretes serão encaminhados por email, permitindo também eventual remarcação ou cancelamento da reserva.

**4** No campo de “Informações Adicionais”, preencha as informações referentes ao processo que pretende distribuir.

**5** Para finalizar, clique em “Reservar”.

# AGENDAMENTO

## Passo a passo



### [TESTE] Vídeo Atermação

✓ Agradecemos sua reserva conosco! Você receberá uma mensagem de confirmação por email em breve

Reserva futura para Luciana Guerra Goncalves

#### Agendar atendimento por vídeo

📅 Terça-feira, Setembro 02, 2025

🕒 8:10 (40 minutos)

Reagendar

Cancelar reserva

Nova reserva



## Reserva confirmada!

O sistema enviará um e-mail com o comprovante do agendamento e os dados da reserva. **Esse e-mail não deve ser apagado**, pois será utilizado no caso de **reagendamento ou cancelamento da reserva**.



Reagendar

Ingressar no seu compromisso

## PASSO A PASSO

# 2

## Participe da videoconferência

Dicas para o sucesso da videoconferência:



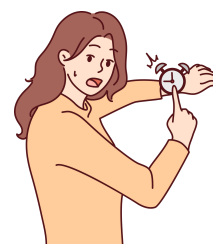
### Digitalização de Documentos

Digitalize os documentos (pessoais, comprovantes, etc) antes da videoconferência para agilizar seu atendimento.



### Seja pontual

Atrasos podem gerar o cancelamento da reserva.



### Identidade em mãos!

Esteja com um documento de identidade com foto em mãos para agilizar o reconhecimento pessoal.



### Câmera, Microfone e Ambiente

- Mantenha a câmera ligada durante toda a videoconferência.
- Esteja em um ambiente com pouco ruído.
- Desligue o microfone antes de entrar na reunião.

