



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DE SERGIPE



Manual do Usuário Interno

Atualizado em 18/08/2025



VÍDEO ATERMAÇÃO

O que é?

É o registro de processo nos Juizados Especiais, sem o acompanhamento de advogado, por meio de vídeoconferência agendada.

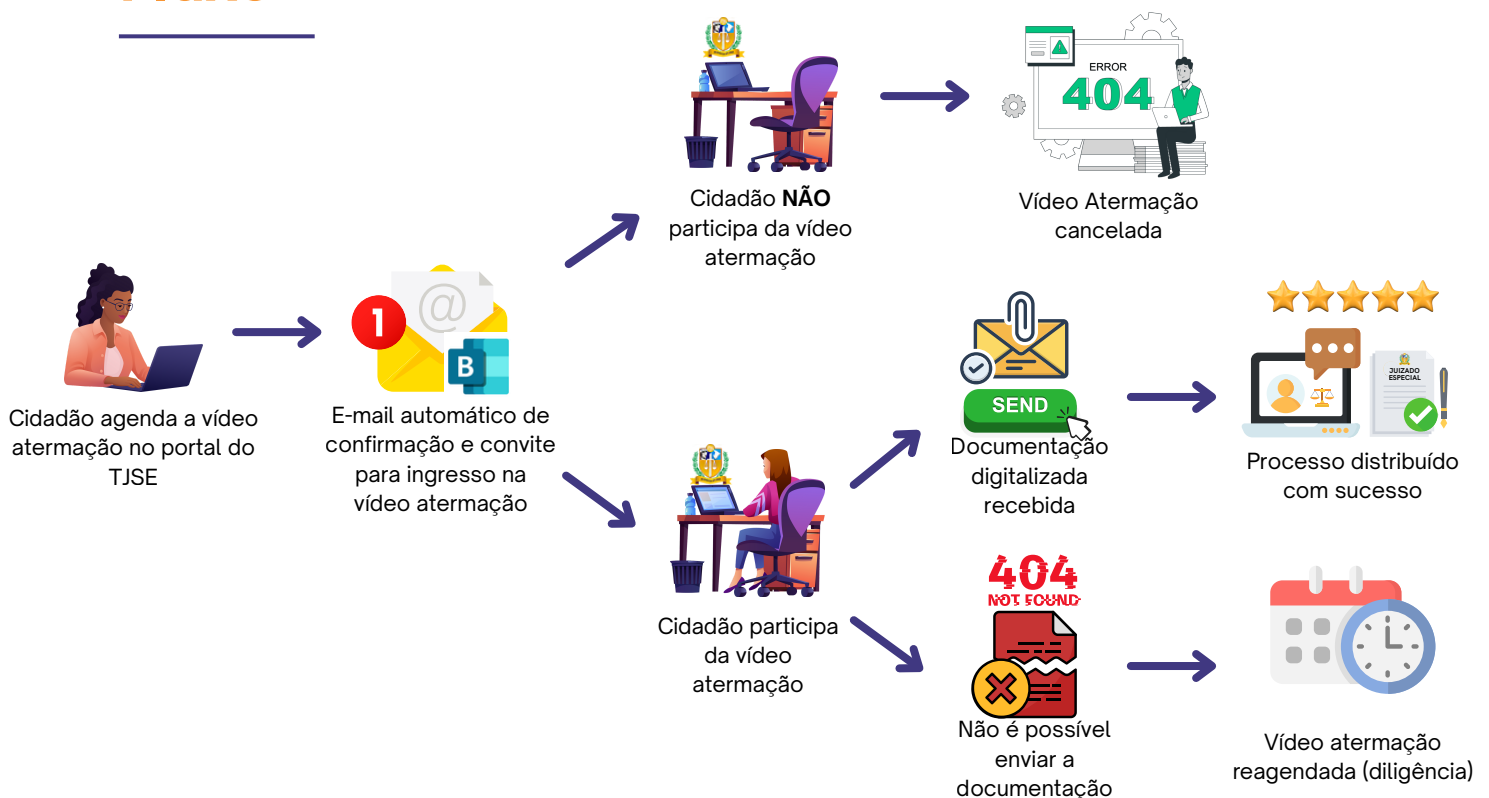


 **Portaria Normativa nº 82/2025.**

Competência

Atendimento dos fóruns, conforme art. 6º da Res. nº 37/2006 TJSE, que detém competência para realizar a atermação de processos de juizado de todo o Estado de Sergipe.

Fluxo

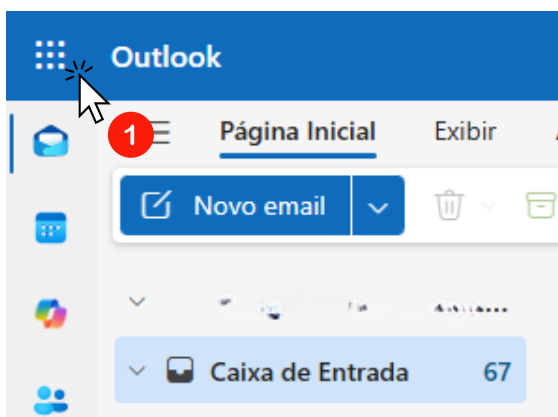


PASSO A PASSO

1

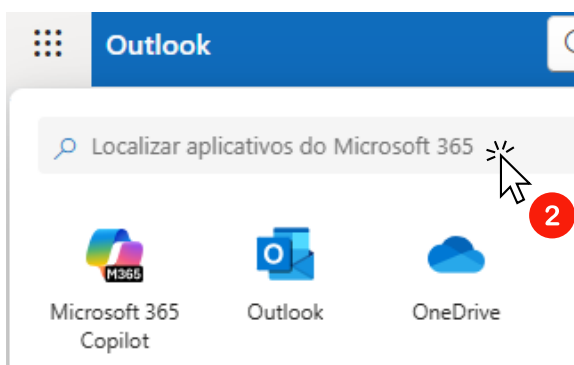
Acesse o Bookings

Como localizar o Microsoft Bookings?



1

No e-mail funcional, no canto superior esquerdo, localize e clique no ícone de grade para acessar todos os aplicativos da Microsoft.



2

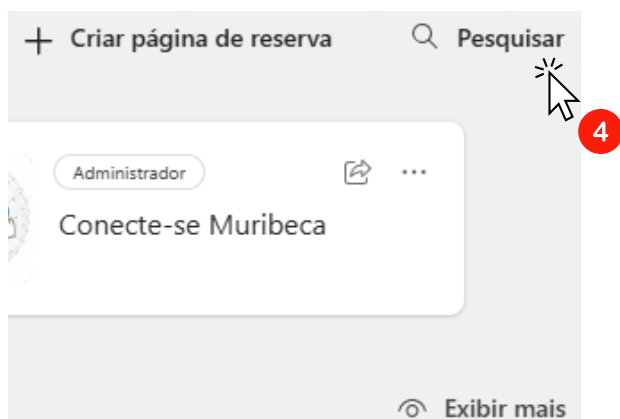
Clique no campo de pesquisa e digite "Bookings"



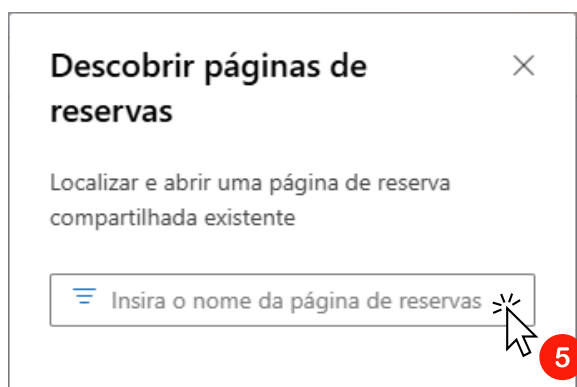
3

Clique no ícone do Bookings exibido pelo sistema.

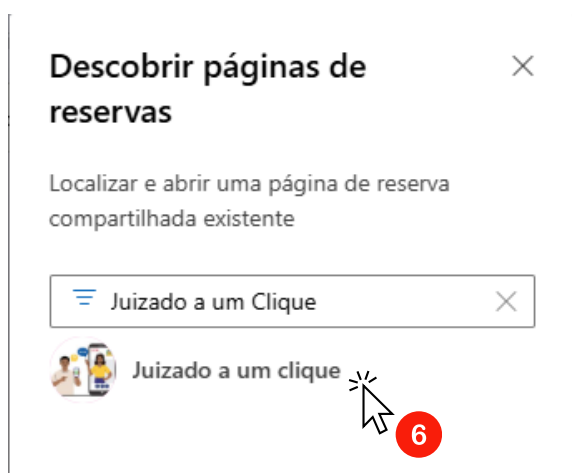




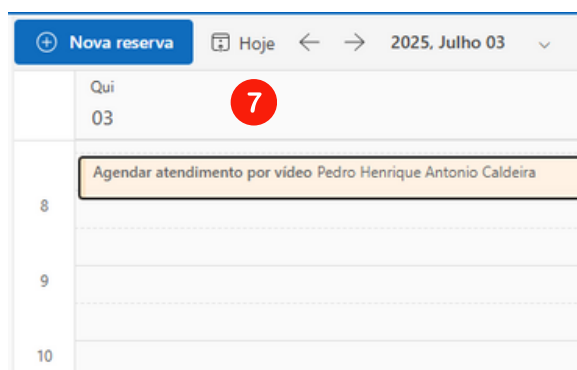
4 No campo “Página de reservas compartilhadas” localize e clique no botão “ Pesquisar” (ícone de lupa no canto inferior direito da página).



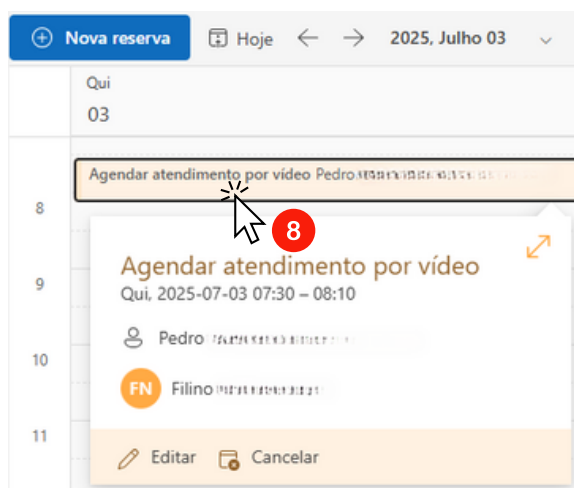
5 Digite o nome “Juizado a um clique” e, no teclado, aperte a tecla “Enter”. 



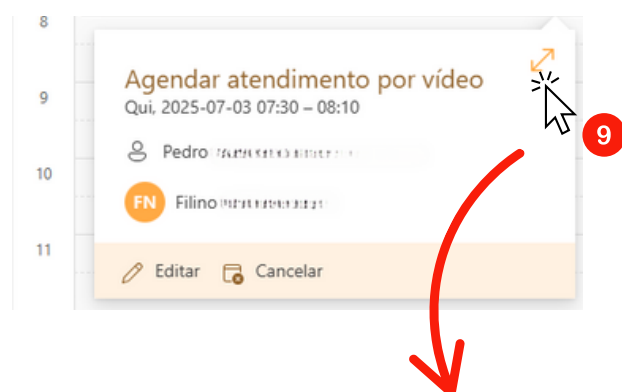
6 Clique em “Juizado a um Clique”.



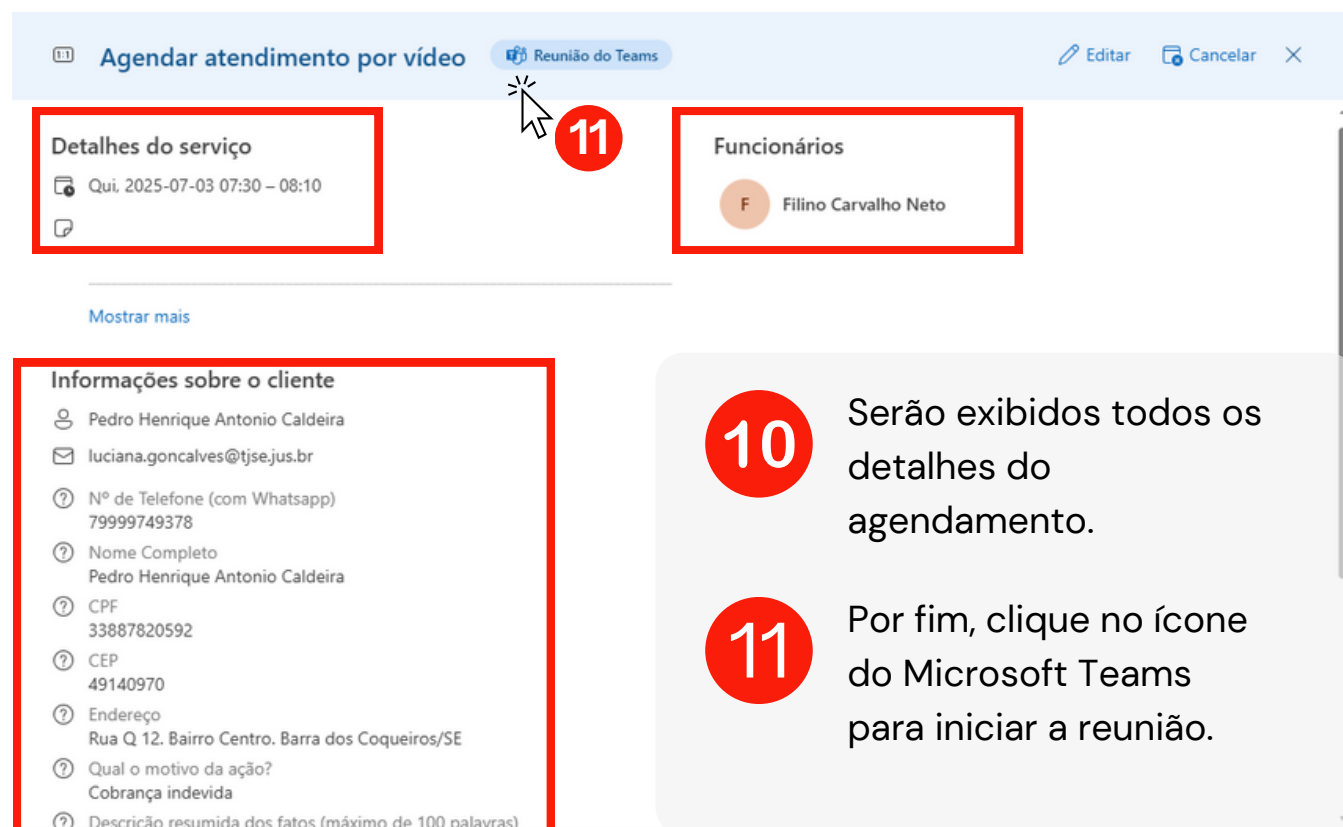
7 Será exibido o calendário de reservas com os compromissos agendados.



8 Ao clicar no compromisso, as informações são expandidas, podendo ser verificado o cidadão que será atendido e o usuário que fará o atendimento.



9 Antes de iniciar a reunião online, clique para expandir os detalhes do agendamento.



10 Serão exibidos todos os detalhes do agendamento.

11 Por fim, clique no ícone do Microsoft Teams para iniciar a reunião.

1:1

Agendar atendimento por vídeo

Reunião do Teams

Editar

Cancelar

X

Detalhes do serviço

📅

Qui, 2025-07-03 07:30 – 08:10

📄

Mostrar mais

11

Informações sobre o cliente

👤

Pedro Henrique Antonio Caldeira

✉

luciana.goncalves@tjse.jus.br

📞

Nº de Telefone (com Whatsapp)
79999749378

👤

Nome Completo
Pedro Henrique Antonio Caldeira

📄

CPF
33887820592

📄

CEP
49140970

📄

Endereço
Rua Q 12. Bairro Centro. Barra dos Coqueiros/SE

📄

Qual o motivo da ação?
Cobrança indevida

📄

Descrição resumida dos fatos (máximo de 100 palavras)

Funcionários

F

Filino Carvalho Neto

11

Para ingressar na reunião, clique no link “Mostrar mais”.

1:1

Agendar atendimento por vídeo

Reunião do Teams

Detalhes do serviço

📅

Qui, 2025-07-17 07:30 – 08:10

💰

Preço fixo : 0

📄

Microsoft Teams meeting

Join on your computer, mobile app or room device

[Click here to join the meeting](#)

12

Meeting ID:

Passcode:

[Download Teams](#) | [Join on the web](#)

[Find a local number](#) | [Reset PIN](#)

[Learn More](#) | [Meeting options](#)

Mostrar menos

12

Serão exibidas as formas de acesso à reunião. Clique no primeiro link ([Click here to join the meeting](#)) para ingressar na reunião.

PASSO A PASSO

2

Realize a videoconferência

Dicas para o sucesso da videoconferência:



Utilize o Fundo Virtual do Projeto

Utilize o fundo virtual criado para o Juizado a um Clique para melhor identificação do cidadão com o serviço digital do TJSE.



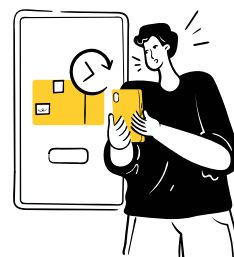
Atenda como gostaria de ser atendido

Receba o cidadão com cordialidade e simpatia. Procure ouvir mais e entender com exatidão o pedido do cidadão.



Reagende o serviço, se necessário

Tente realizar a atermação em um único atendimento, mas, caso não seja possível, informe todas as diligências que o cidadão deve promover e reagende o atendimento do cidadão.





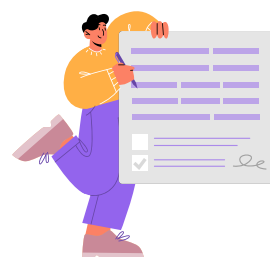
Grave a reunião e junte no processo distribuído

Para a segurança de todos, informe ao cidadão que o atendimento será gravado e anexado ao processo. Em caso de mais de um atendimento gravado, junte ao processo apenas a gravação em que a atermção foi concluída.



Registre o atendimento no formulário próprio

Informe o atendimento no formulário <https://forms.office.com/r/dwaVGj8Wwi> para fins de estatística.



Orientações Gerais

Férias



Afastamentos

Em caso de afastamentos (férias, folgas, etc.) comunique com antecedência os administradores da página para que promovam a regularização da agenda (cadastro do afastamento e eventual remarcação ou substituição do atendente).



Suporte

Divisão de Juizados Especiais 3376
Central de Serviços TIC 3348