



TUTORIAIS PARA O PÚBLICO EXTERNO

SOBRE O USO DA PLATAFORMA CISCO WEBEX



Versão 1

Revisado em 28/04/2020



Prezados (as) Srs. (as). Usuários (as) Externos do TJSE,

No dia 01 de abril de 2020, o CNJ apresentou aos Poderes Judiciários de todo o país a **PLATAFORMA EMERGENCIAL DE VIDEOCONFERÊNCIA PARA ATOS PROCESSUAIS**, a fim de permitir a prática de atos processuais que exigem a interação entre Magistrados e demais sujeitos que compõem o Sistema de Justiça, a exemplo de alguns tipos de audiências.

Essa plataforma é resultado do Acordo de Cooperação Técnica firmado entre o Órgão e a empresa Cisco Brasil Ltda, sendo disponibilizada gratuitamente aos Tribunais enquanto perdurar a situação de pandemia, por causa da COVID-19.

Cumpre-nos informar que, por se tratar de ferramenta que não fora desenvolvida ou customizada pelo TJSE, seu suporte técnico é fornecido pelo CNJ. Assim, as ocorrências que fogem ao contido nos tutoriais presentes neste documento (a exemplo de erros; funcionamento incorreto da ferramenta; lentidão do sistema) apenas a área técnica daquele Órgão poderá solucionar (Dúvidas e esclarecimentos podem ser tratados pelo e-mail videoconferencia.nacional@cnj.jus.br).

A obrigatoriedade de cadastro na plataforma restringe-se apenas aos usuários internos do TJSE. Demais participantes das audiências (Ministério Público, Defensoria Pública, Advogados, Partes e Testemunhas), ou seja, o público externo, não precisam realizar a inscrição, pois seu acesso à sala de audiência virtual dar-se-á através do link enviado aos respectivos e-mails.

Caso os tutoriais abaixo não sejam suficientes para tirar suas dúvidas, entrar no site do CNJ desenvolvido para orientar os usuários sobre o uso dessa plataforma (<https://www.cnj.jus.br/plataforma-videoconferencia-nacional/orientacoes-utilizacao/>).

Tutoriais desenvolvidos pelo TJSE:

[TUTORIAL 01 – ACESSANDO A PLATAFORMA COMO CONVIDADO VIA SMARTPHONE COM SISTEMA OPERACIONAL ANDROID](#)

[TUTORIAL 02 – ACESSANDO A PLATAFORMA COMO CONVIDADO VIA SMARTPHONE COM SISTEMA OPERACIONAL IOS](#)

[TUTORIAL 03 – ACESSANDO A PLATAFORMA COMO CONVIDADO VIA COMPUTADOR OU NOTEBOOK COM SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS](#)



TUTORIAL 01 – ACESSANDO A PLATAFORMA COMO CONVIDADO VIA SMARTPHONE COM SISTEMA OPERACIONAL ANDROID

(Necessário para as partes, advogados, defensores, promotores que precisam participar da reunião/audiência)

Este tutorial foi extraído do site do CNJ e da empresa Cisco Brasil, com comentários ou instruções incluídas pela SETECI. Para maiores detalhes acesse o link <https://www.cnj.jus.br/plataforma-videoconferencia-nacional/orientacoes-utilizacao/>

PASSO 1: RECEBENDO O CONVITE E ACESSANDO A PLATAFORMA DE VIDEOCONFERÊNCIA PELA PRIMEIRA VEZ

Provavelmente você deve ter recebido um e-mail ou mensagem com um link de acesso parecido com esse abaixo:


<https://cnj.webex.com/meet/nomedasala>

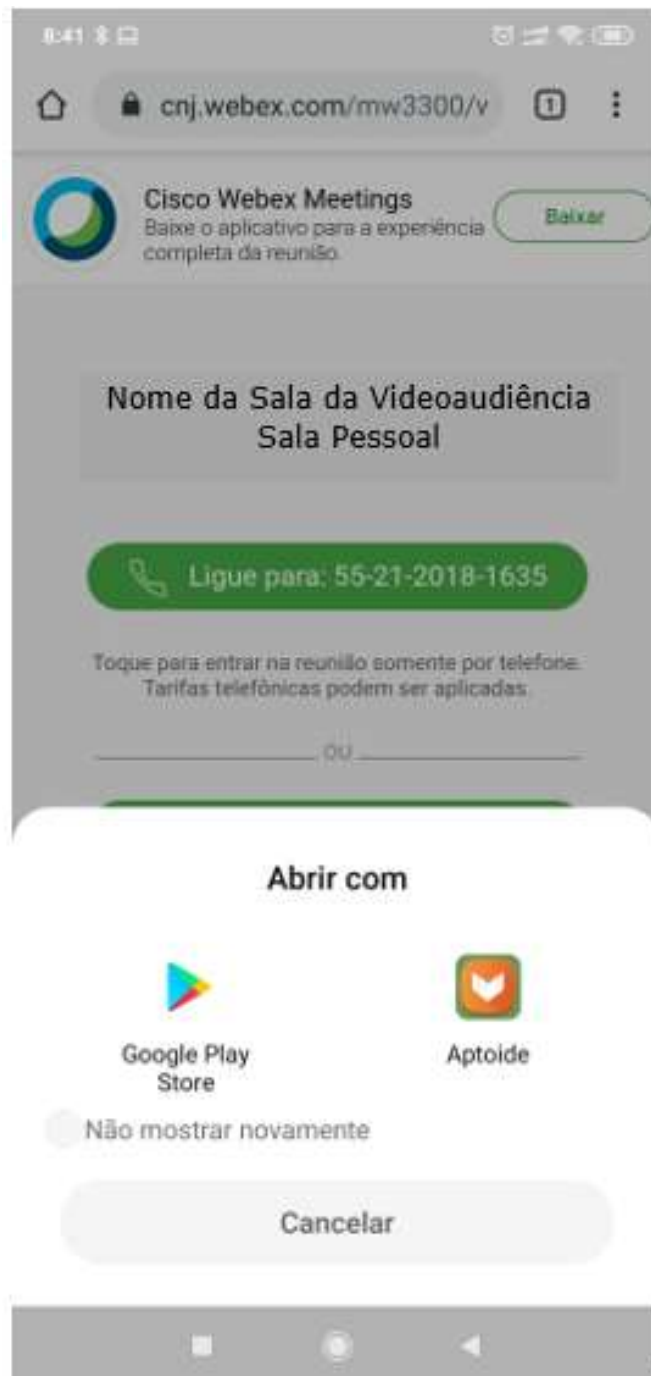
1.1 Clicar nesse link.

Caso o usuário não tenha o APP da Cisco Webex instalado no smartphone, a seguinte tela será exibida:



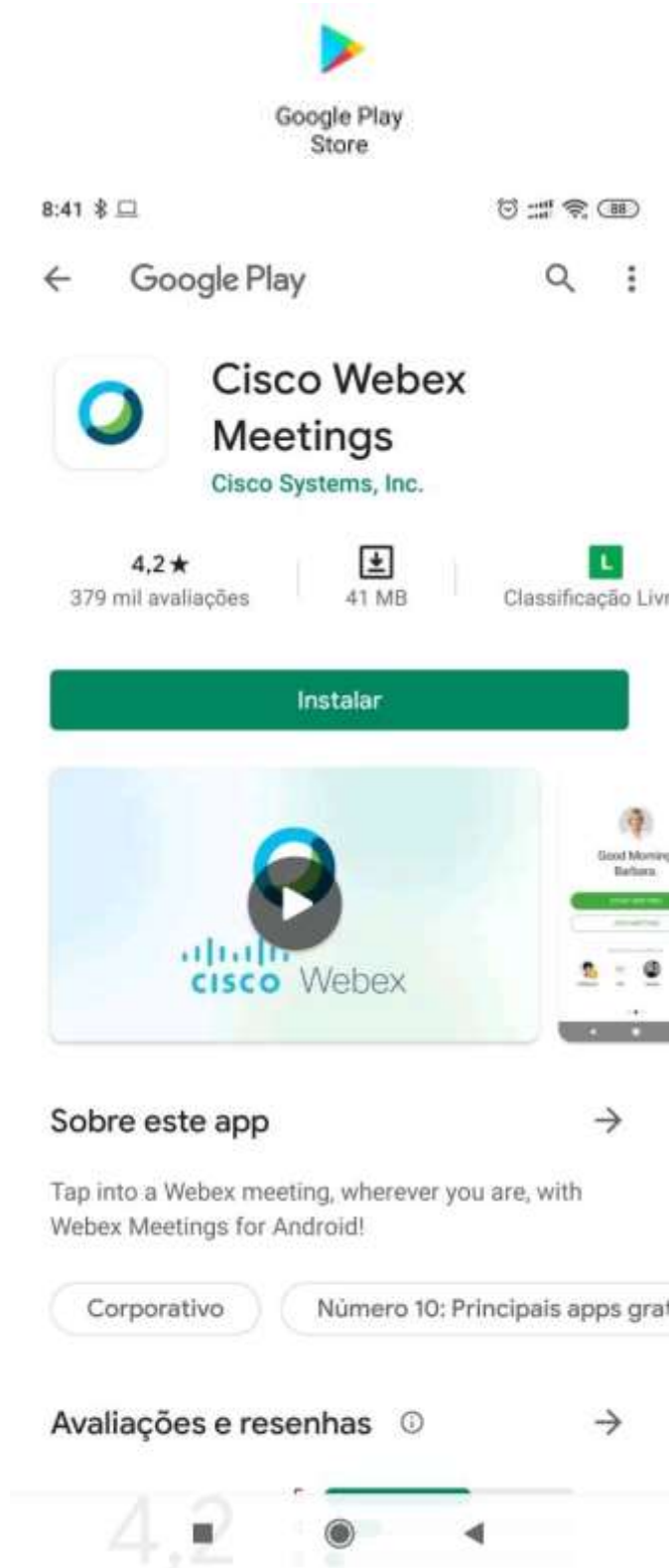


1.2 Clicar no botão **Baixar**  , para que seja realizado o download do Aplicativo Cisco Webex Meeting.





Abrir Com Google Play Store.





Clicar em Instalar



Aguarde o download ...



Aguarde a instalação do Aplicativo



Cisco Webex Meetings

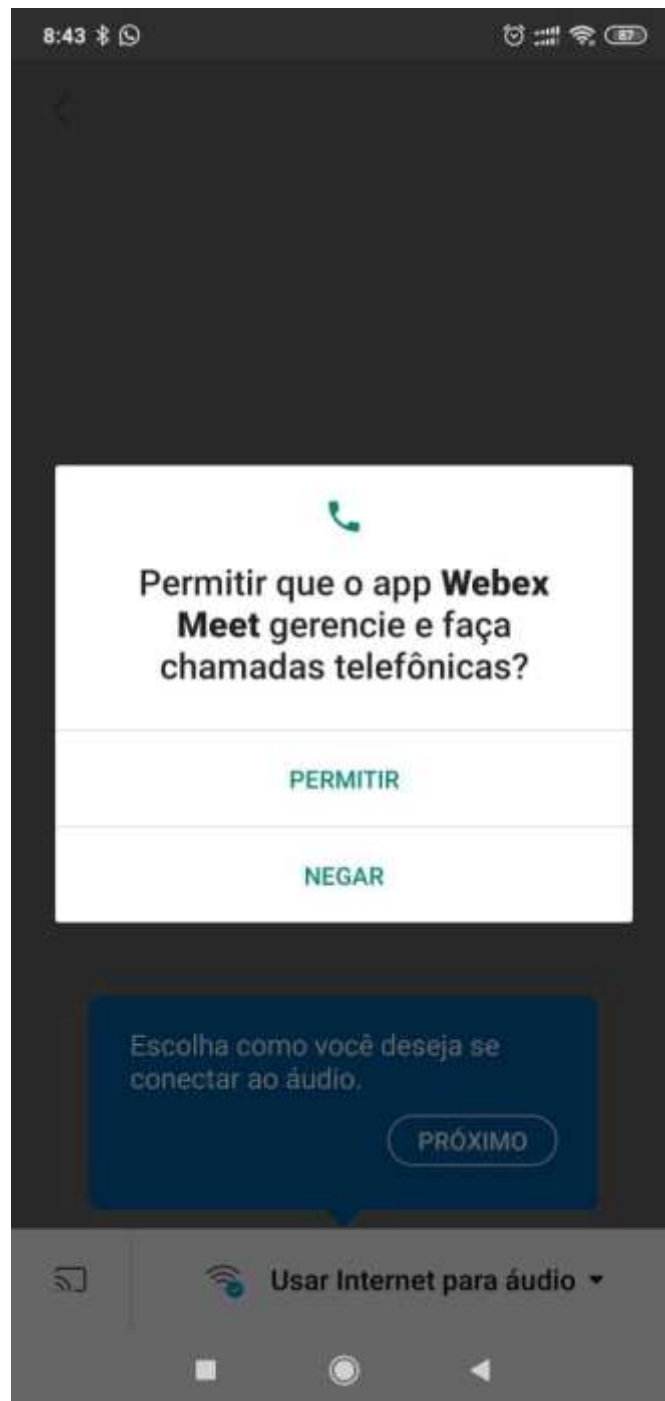
Eu revisei e concordei com os [Termos de Serviço](#) e a [Declaração de Privacidade](#).

[NÃO ACEITAR](#) [ACEITAR](#)

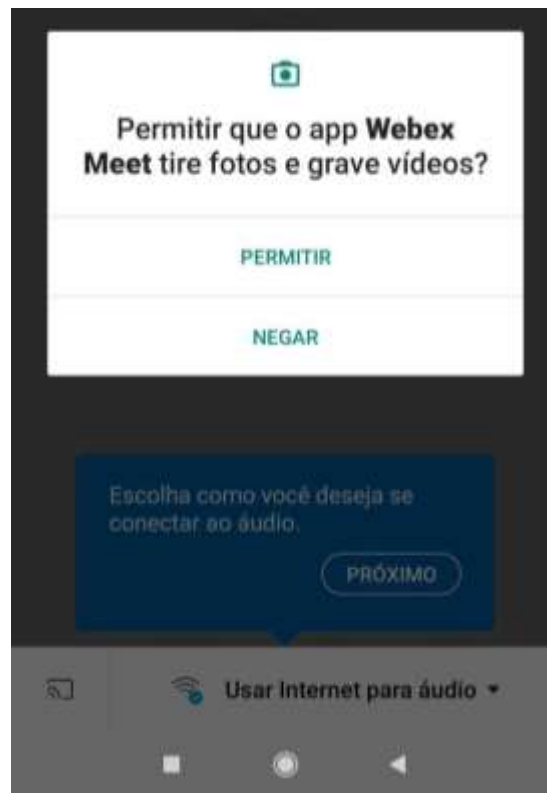
Após a instalação a seguinte mensagem será exibida. Clique em **ACEITAR**



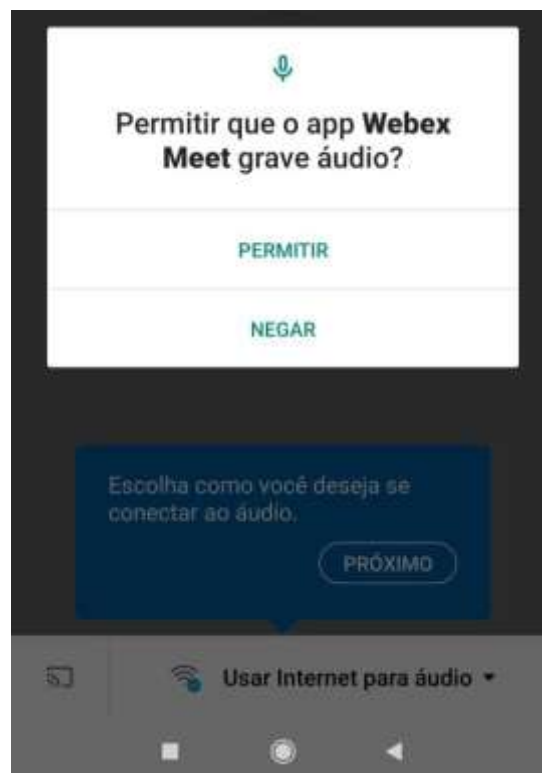
1.3 Preencher essa tela com Nome e E-mail e Clicar em OK



Clicar em **PERMITIR**

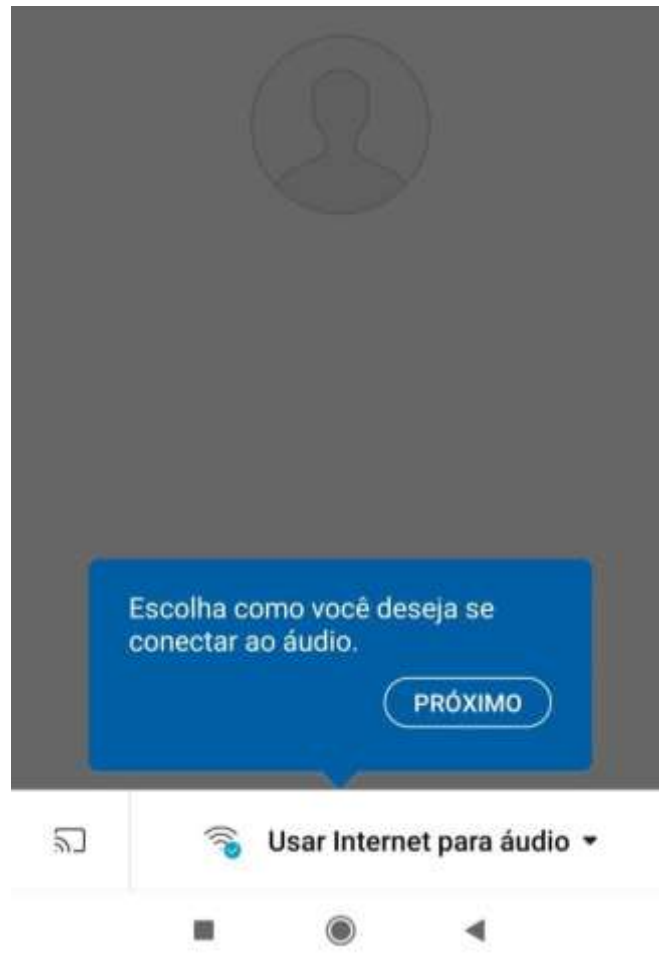


Clicar em **PERMITIR**





Clicar em **PERMITIR**

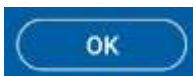


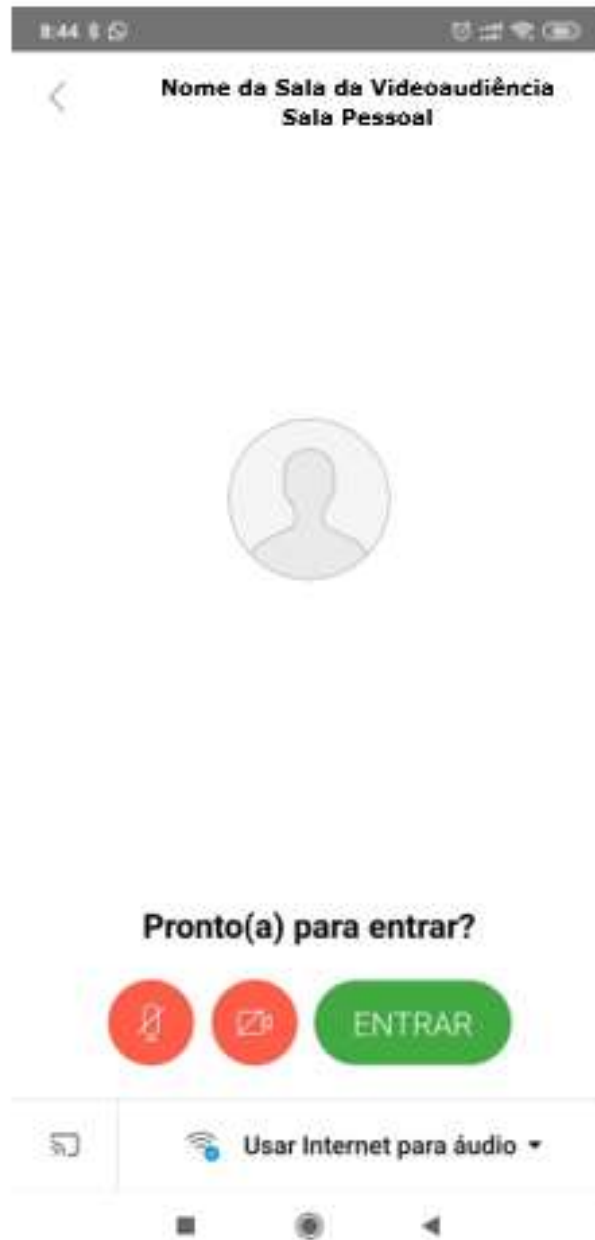
Clicar em





Clicar em





Clicar em:



Para entrar na reunião



Para ativar ou desativar microfone e câmera, e só clicar no ícone respectivo



Ícone vermelho, microfone desativado



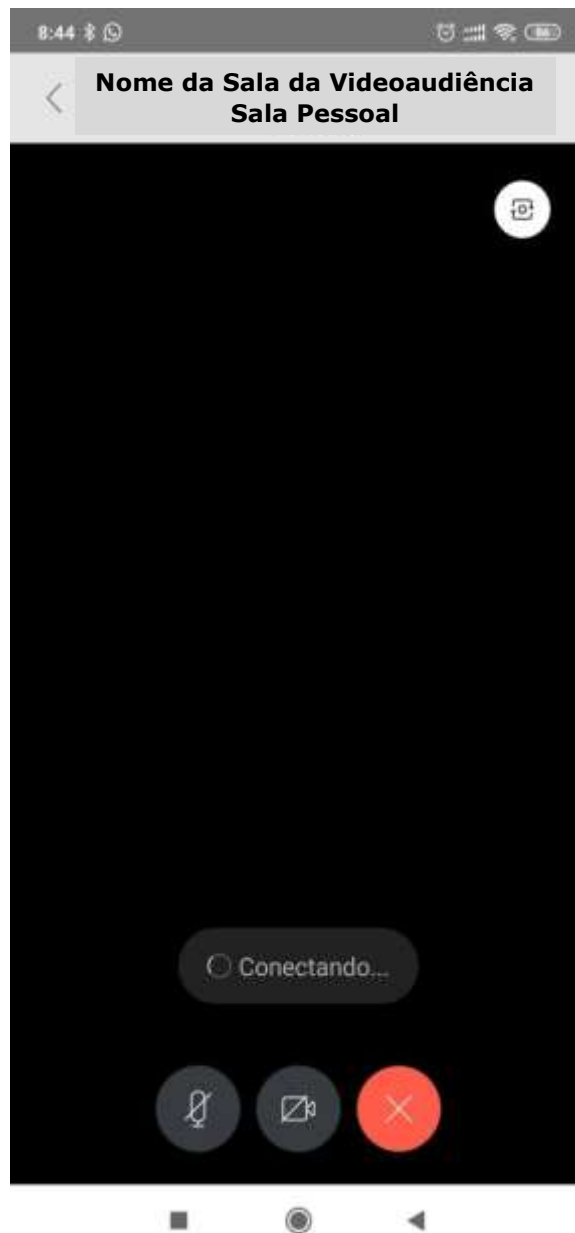
Ícone preto, microfone ativado



Ícone vermelho, câmera desativada



Ícone preto, câmara ativada



Para sair da Sala de Videoaudiência, clicar no



Dúvidas com relação a esse tutorial, entrar em contato com a Central de Serviços TIC, abrindo um chamado, link <https://centraldeservicostic.tjse.jus.br/> ou através de e-mail centraldeservicostic@tjse.jus.br



TUTORIAL 02 – ACESSANDO A PLATAFORMA COMO CONVIDADO VIA SMARTPHONE COM SISTEMA OPERACIONAL IOS

(Necessário para as partes, advogados, defensores, promotores que precisam participar da reunião/audiência)

Este tutorial foi extraído do site do CNJ e da empresa Cisco Brasil, com comentários ou instruções incluídas pela SETECI.

Para maiores detalhes acesse o link <https://www.cnj.jus.br/plataforma-videoconferencia-nacional/orientacoes-utilizacao/>

PASSO 1: RECEBENDO O CONVITE E ACESSANDO A PLATAFORMA DE VIDEOCONFERÊNCIA PELA PRIMEIRA VEZ

Provavelmente, você receberá um e-mail ou mensagem com um link de acesso parecido com esse abaixo:

<https://cnj.webex.com/meet/nomedasala>

1.1 Clicar nesse link.


Caso o usuário não tenha o APP da Cisco Webex instalado no smartphone, a seguinte tela será exibida:






1.2 Clicar no botão **Baixar**  , para que seja realizado o download do Aplicativo Cisco Webex Meeting.



1.3 Clicar em **Obter**  para realizar o download do aplicativo

1.4 Ao finalizar o download, clicar no botão **Abrir** 

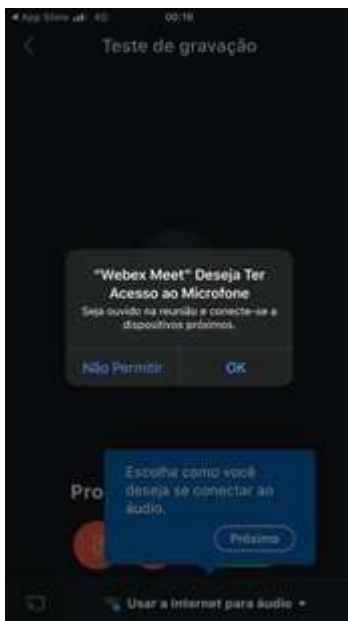


1.5 Após clicar em Abrir, surgirá a tela abaixo, na qual deverá clicar em **ACEITO**:

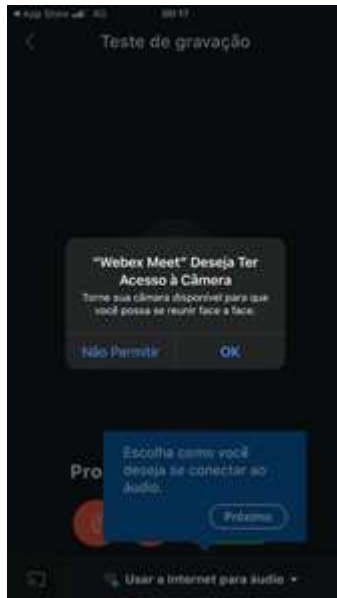


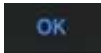


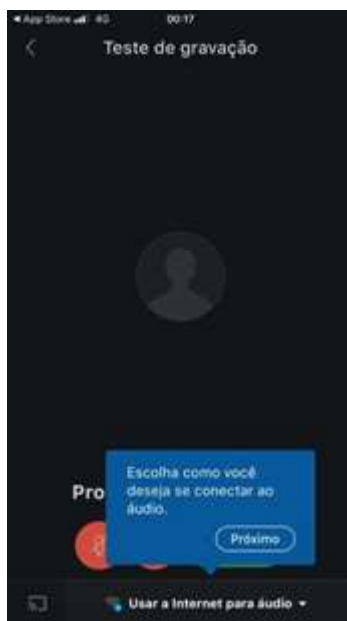
1.6 Inserir nome e email e clicar em **ENTRAR**



1.7 Clicar em **OK**



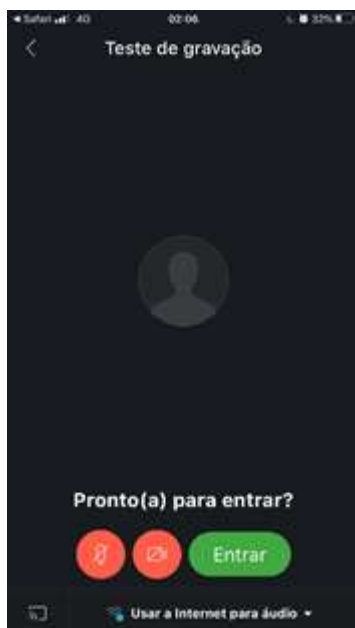
1.8 Clicar em OK 

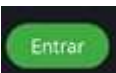


1.9 Clicar em Próximo 



1.10 Clicar em OK



1.11 Clicar em ENTRAR  para acessar a sala de audiências virtual. Para ativar ou desativar microfone e câmera é só clicar no ícone respectivo:



ícone vermelho - Microfone desativado (mudo)



ícone preto – Microfone ativado



ícone vermelho - Câmera desativada



ícone preto – Câmera ativada



1.12 Para sair da sala de videoaudiência, clicar em



Dúvidas com relação a esse tutorial, entrar em contato com a Central de Serviços TIC, abrindo um chamado, link <https://centraldeservicostic.tjse.jus.br/> ou através de e-mail centraldeservicostic@tjse.jus.br



TUTORIAL 03 – ACESSANDO A PLATAFORMA COMO CONVIDADO VIA COMPUTADOR OU NOTEBOOK COM SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS

(Necessário para as partes, advogados, defensores, promotores que precisam participar da reunião/audiência)

Este tutorial foi extraído do site do CNJ e da empresa Cisco Brasil, com comentários ou instruções incluídas pela SETECI. Para maiores detalhes acesse o link <https://www.cnj.jus.br/plataforma-videoconferencia-nacional/orientacoes-utilizacao/>

PASSO 1: RECEBENDO O CONVITE E ACESSANDO A PLATAFORMA DE VIDEOCONFERÊNCIA PELA PRIMEIRA VEZ

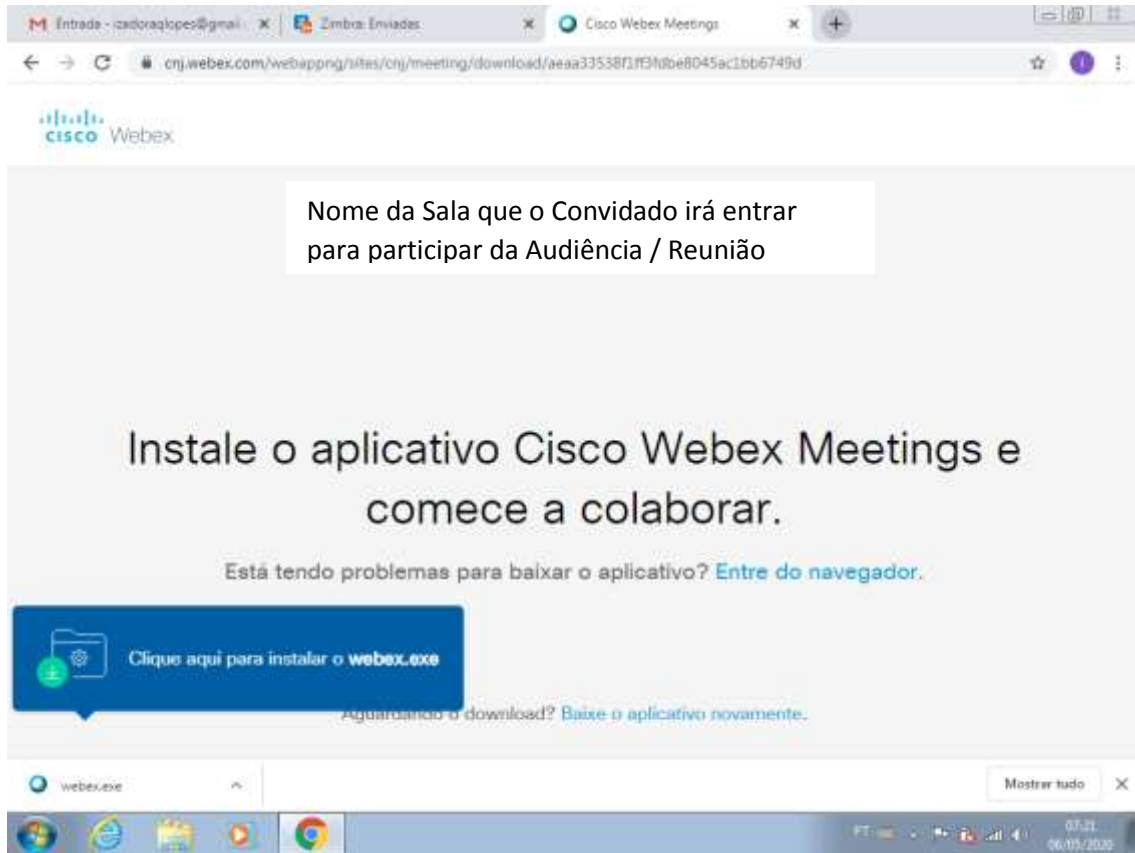
Provavelmente você deve ter recebido um e-mail ou mensagem com um link de acesso parecido com esse abaixo:

<https://cnj.webex.com/meet/nomedasala>

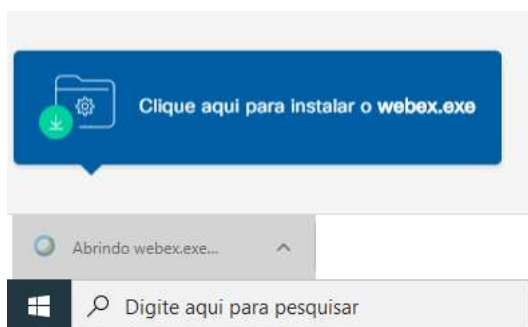
Preferencialmente utilizar o Google Chrome

1.1 Clicar nesse link.

Caso o usuário não tenha o APP da Cisco Webex instalado no computador/notebook, a seguinte tela será exibida:



Clicar no instalador webex.exe



O Aplicativo iniciará a instalação



Nome da Sala que o Convidado irá entrar para participar da Audiência / Reunião

Instale o aplicativo Cisco Webex Meetings e

Está tendo problemas para instalar o aplicativo no navegador.

Clique aqui para instalar o webex.exe

Aguardando o download? Baixe o aplicativo novamente.

Clicar em Executar





Ao concluir a instalação, será apresentada a tela abaixo para preenchimento dos dados do Convidado para acesso a sala de Audiência / Reunião

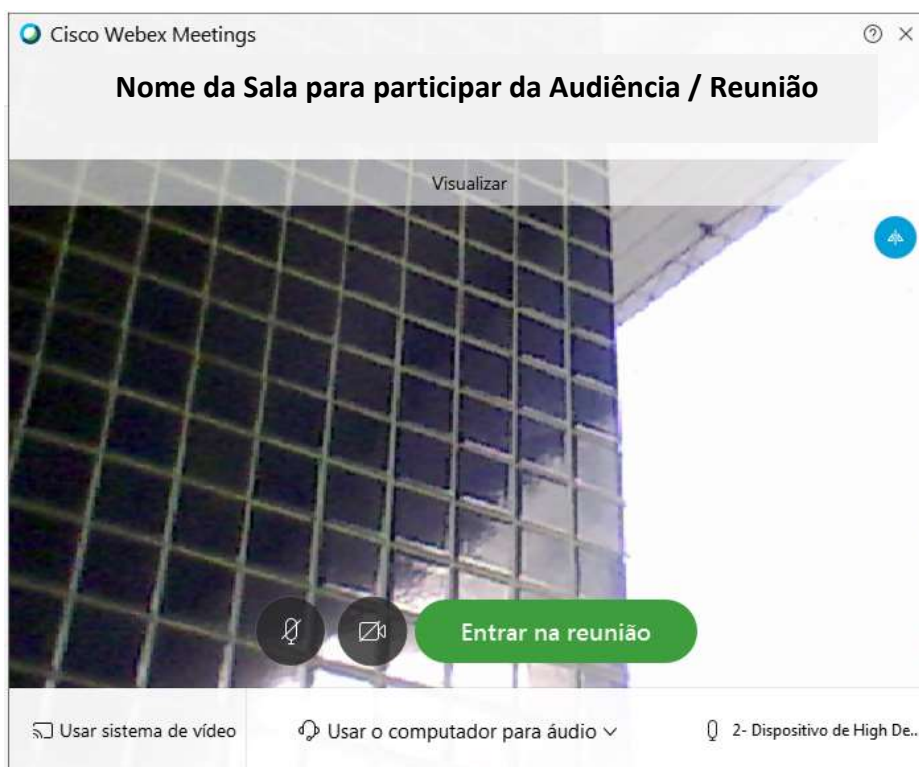
The screenshot shows a window titled 'Cisco Webex Meetings'. The main heading is 'Nome da Sala que o Convidado irá entrar para participar da Audiência / Reunião'. Below this, it says 'Inserir suas informações'. There are two input fields: the first contains 'Nome do convidado' and the second contains 'convidado@email.com.br'. A blue button labeled 'Próximo' is positioned below the fields. At the bottom, there is a link 'Já tem uma conta? Iniciar sessão' and a section 'Mais maneiras de iniciar sessão' with icons for Google, Microsoft, and Facebook. The Cisco Webex logo is at the very bottom.

Insira seu Nome e seu E-mail

Clicar no botão Próximo



Nova tela será exibida. O convidado pode visualizar o que tem de novo na Ferramenta Cisco Webex ou Pular essas informações



Clicar no botão Entrar na reunião



Para ativar ou desativar microfone e câmera, e só clicar no ícone respectivo



Ícone vermelho, microfone desativado



Ícone preto, microfone ativado



Ícone vermelho, câmera desativada



Ícone preto, câmera ativada

Para sair da Sala de Videoaudiência, clicar no



Dúvidas com relação a esse tutorial, entrar em contato com a Central de Serviços TIC, abrindo um chamado, link <https://centraldeservicostic.tjse.jus.br/> ou através de e-mail centraldeservicostic@tjse.jus.br



Considerações Finais

- O Usuário Organizador precisar instalar o Aplicativo Cisco Webex Meetings no computador/notebook, necessário para que possa gravar as audiências e gerenciar os acessos às salas.
- Requisitos mínimos necessários para Uso da Ferramenta:
 - Sistema Operacional Windows
 - CPU de núcleo dual Intel 2. XX GHz ou processador AMD (2 GB de RAM recomendado)
 - JavaScript e cookies habilitados nos navegadores
 - O Java não é necessário para os usuários do Mozilla Firefox e do Google Chrome.
 - Navegadores
 - Internet Explorer 11 (32 bits/64 bits)
 - O navegador Edge é suportado apenas para iniciar e entrar em reuniões, eventos, sessões de treinamento ou sessões de suporte no Webex Meetings, Webex Events, Webex Training e Webex Support.
 - O Mozilla Firefox 52 e posterior é totalmente suportado no Windows. O Firefox 51 e versões anteriores não são suportados. Os usuários recebem uma mensagem informando isso quando tentam entrar ou iniciar uma reunião com essas versões do navegador.
 - Mozilla Firefox ESR não é suportado.
 - Versão mais recente do Chrome 32 bits/64 bits
 - **Sugerimos o uso do Chrome como navegador principal para uso da Plataforma Cisco Webex.**
 - Sistema Operacional Mac OS X
 - O Firefox 52 e posterior é totalmente suportado no Mac OS X. o Firefox 51 e versões anteriores não são suportados. Os usuários recebem uma mensagem informando isso quando tentam entrar ou iniciar uma reunião com essas versões do navegador.
 - Safari 11 e posterior
 - Versão mais recente do Chrome 32 bits/64 bits
 - O Mac Edge Chromium requer que o cliente de desktop Mac esteja na versão 40,1 ou posterior.

Mais informações sobre requisitos do sistema, acessar o link abaixo:

<https://help.webex.com/pt-br/nki3xrg/Webex-Meetings-Suite-System-Requirements>