

TUTORIAIS PARA O PÚBLICO EXTERNO SOBRE O USO DA PLATAFORMA ZOOM MEETING



Versão 1.1

Revisado em 26/01/2021

Sumário

TUTORIAL 01 – ACESSANDO A PLATAFORMA COMO CONVIDADO VIA SMARTPHONE COM SISTEMA OPERACIONAL ANDROID	3
TUTORIAL 02 – ACESSANDO A PLATAFORMA COMO CONVIDADO VIA COMPUTADOR OU NOTEBOOK COM SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS	7
TUTORIAL 03 – ACESSANDO A PLATAFORMA COMO CONVIDADO VIA SMARTPHONE COM SISTEMA OPERACIONAL IOS	12

TUTORIAL 01 – ACESSANDO A PLATAFORMA COMO CONVIDADO VIA SMARTPHONE COM SISTEMA OPERACIONAL ANDROID

(Necessário para as partes, advogados, defensores, promotores que precisam participar da reunião/audiência)

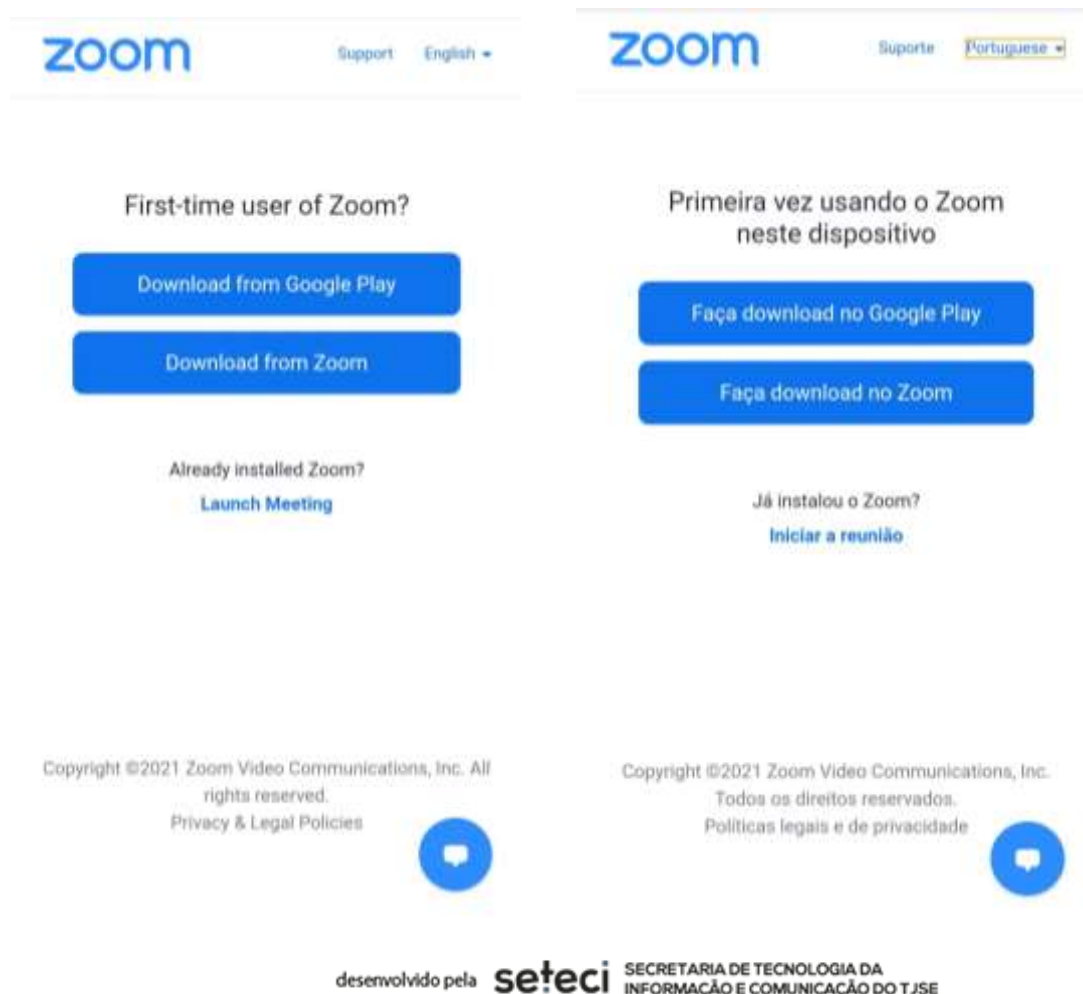
PASSO 1: RECEBENDO O CONVITE E ACESSANDO A PLATAFORMA DE VIDEOCONFERÊNCIA PELA PRIMEIRA VEZ

Provavelmente você deve ter recebido um e-mail ou mensagem com um link de acesso parecido com esse abaixo:

<https://us02web.zoom.us/j/1234567890?pwd=NTpJ3QnNWM2QyS2MeTJSE5QT09>

1.1 Clicar nesse link.

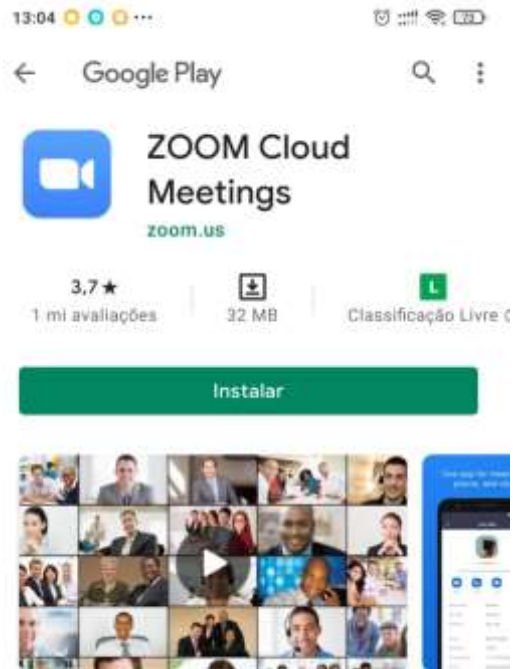
Caso o usuário não tenha o APP do Zoom instalado no smartphone, a seguinte tela será exibida:



1.2 Escolha a opção:

Faça download no Google Play

1.3 Clicar em Instalar:



1.4 Ao abrir o aplicativo a seguinte tela irá abrir:



1.5 Clicar em Ingressar em uma reunião.

1.6 Após, aparecerá uma tela solicitando o ID da REUNIÃO e o nome do participante da reunião:

Cancelar Ingressar em uma reunião

ID da Reunião

Ingressar com nome do link pessoal

Seu Nome

Ingressar

Se você recebeu um link de convite, toque no link para ingressar na reunião

OPÇÕES DE ENTRADA

Não Conectar Ao Áudio

Desligar Meu Vídeo

No convite que foi enviado tem os dados da sala para videoconferência. Digite o ID, o seu nome e as opções de entrada desejada. Depois clicar em Ingressar.

Obs.: Caso não queira preencher. Fechar essa janela e clicar novamente no link recebido para participação na reunião para audiência.

1.7 Após, uma tela será aberta solicitando a senha de acesso a sala. No convite tem essa senha. Ela só será solicitada se o participante preencher os dados manualmente. Caso ele clique no link, após o app Zoom está instalado no smartphone, nada disse será solicitado.



Insira a senha e clique em OK.



Agora aguarde o Anfitrião iniciar a reunião e te admitir.

TUTORIAL 02 – ACESSANDO A PLATAFORMA COMO CONVIDADO VIA COMPUTADOR OU NOTEBOOK COM SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS

(Necessário para as partes, advogados, defensores, promotores que precisam participar da reunião/audiência)

PASSO 1: RECEBENDO O CONVITE E ACESSANDO A PLATAFORMA DE VIDEOCONFERÊNCIA PELA PRIMEIRA VEZ

Provavelmente você deve ter recebido um e-mail ou mensagem com um link de acesso parecido com esse abaixo:

<https://us02web.zoom.us/j/1234567890?pwd=NTpJ3QnNWM2QyS2MeTJSE5QT09>

1.1 Clicar nesse link.

Ao clicar no link, ou copiá-lo na barra de endereço do navegador, a seguinte tela será exibida caso o usuário não tenha o Aplicativo Zoom instalado no notebook ou computador:

Clique em **Abrir Zoom Meetings** na caixa de diálogo mostrada em seu navegador

Caso não veja uma caixa de diálogo, clique em **Iniciar a reunião** abaixo

Iniciar a reunião

Não tem o cliente Zoom instalado? [Baixar agora](#)

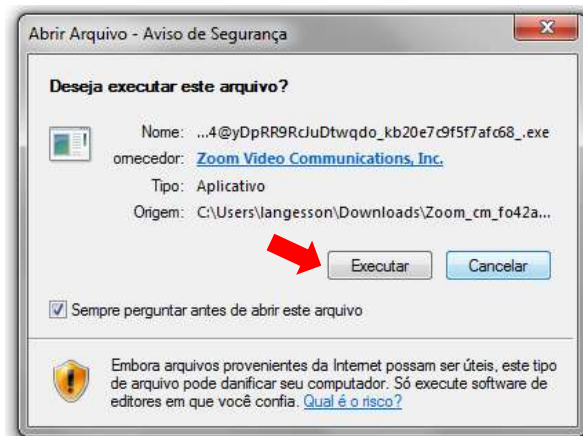
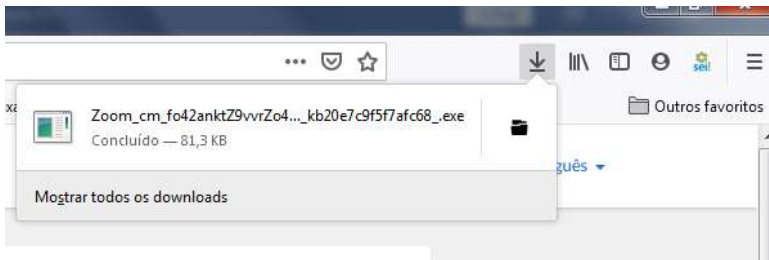


1.2 Clicar em “Baixar agora” para baixar o arquivo executável de instalação do Zoom.

Caso esteja utilizando o Navegador Mozilla, será exibido a janela abaixo:



Clique em salvar arquivo para iniciar o Download. Localize e execute o arquivo na Pasta Download do Windows.

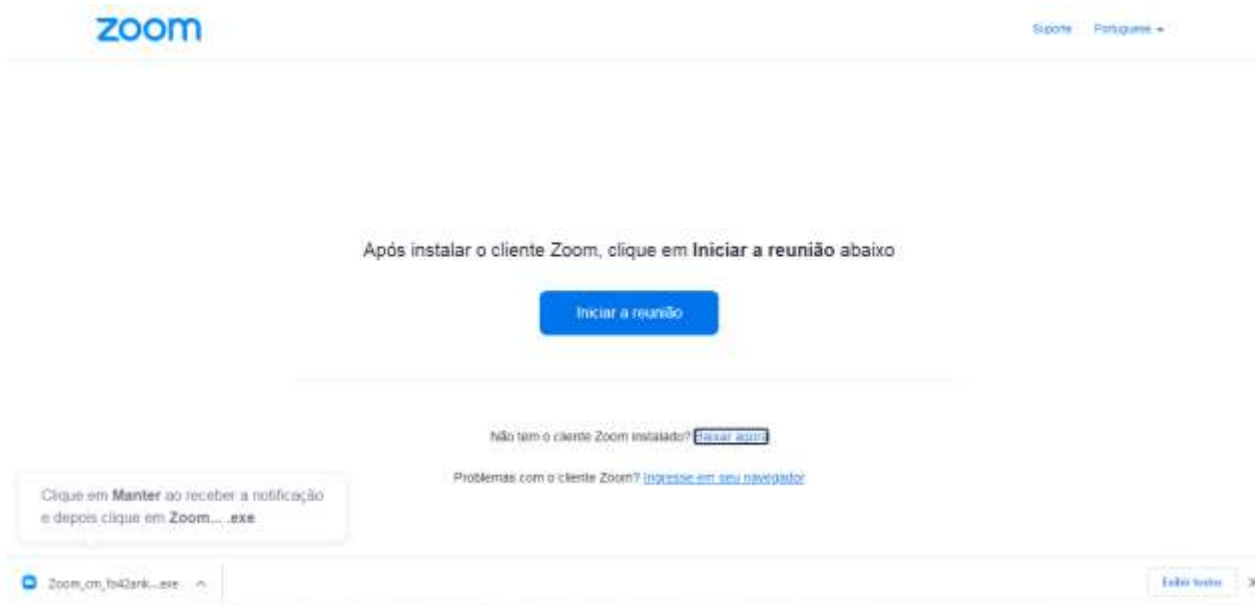


Após a instalação o Aplicativo Zoom, solicitará que insira Seu Nome e a Senha da Sala. A senha da sala vai junto com o convite para participar a reunião.

Caso esteja utilizando o Google Chrome:

1.1 Clicar no link recebido para Reunião / Audiência.

Ao clicar no link, ou copiá-lo na barra de endereço do navegador, a seguinte tela será exibida caso o usuário não tenha o Aplicativo Zoom instalado no notebook ou computador:



Pelo Navegador Google Chrome, pode participar da reunião / audiência clicando o link Ingresse em seu navegador.

A tela abaixo será exibida:

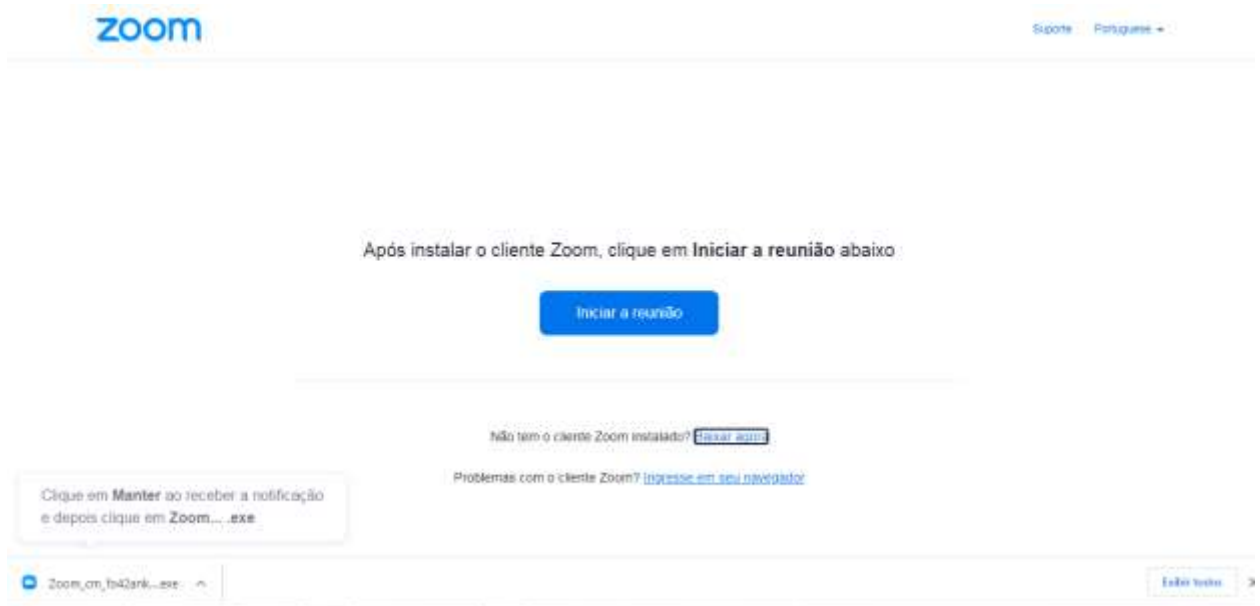


Aguarde o Anfitrião iniciar a sala:

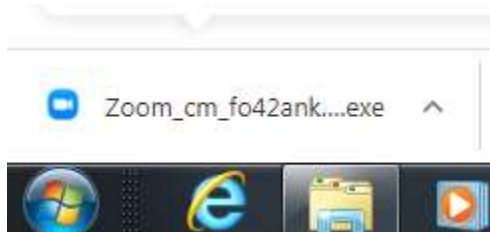
A reunião ainda não começou

A página será atualizada em 5 segundos ou é possível [recarregar a página](#) agora.

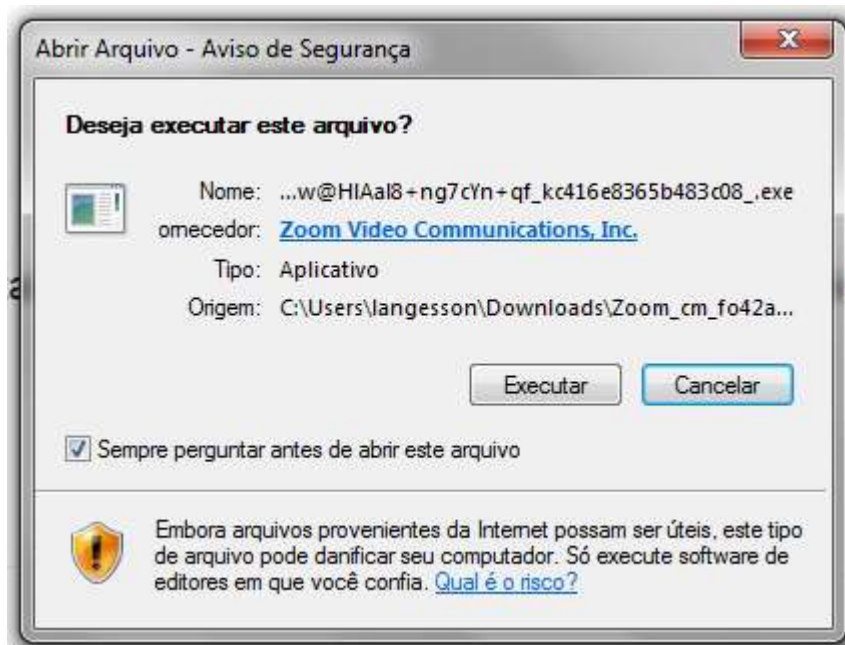
Porém podemos também baixar o aplicativo pelo Google Chrome.



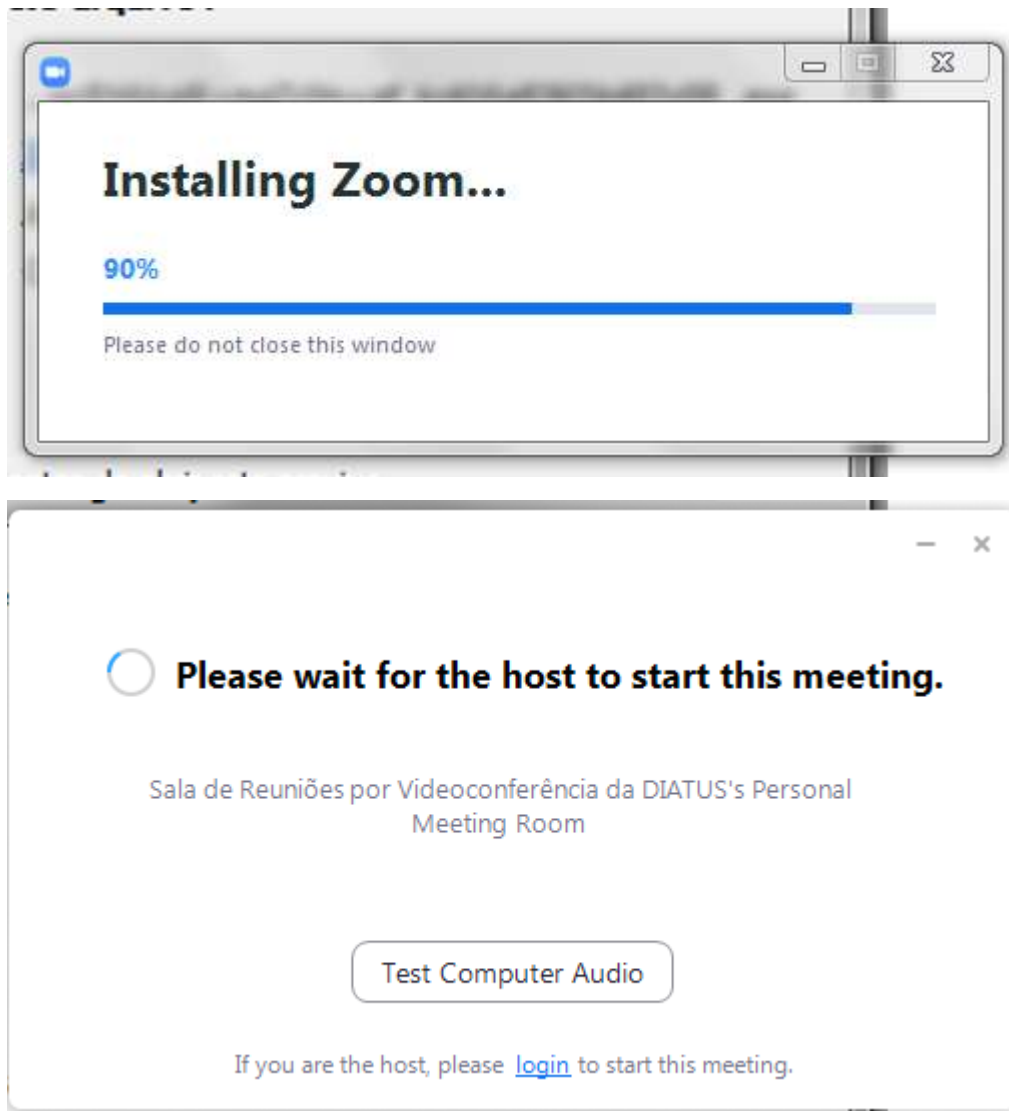
Clicar em Baixar agora.



Execute o arquivo clicando duas vezes.



Clicar em Executar



Dúvidas com relação a esse tutorial, entrar em contato com a Central de Serviços TIC, abrindo um chamado, link <https://centraldeservicostic.tjse.jus.br/> ou através de e-mail centraldeservicostic@tjse.jus.br.

TUTORIAL 03 – ACESSANDO A PLATAFORMA COMO CONVIDADO VIA SMARTPHONE COM SISTEMA OPERACIONAL IOS

(Necessário para as partes, advogados, defensores, promotores que precisam participar da reunião/audiência)

PASSO 1: RECEBENDO O CONVITE E ACESSANDO A PLATAFORMA DE VIDEOCONFERÊNCIA PELA PRIMEIRA VEZ


Provavelmente você deve ter recebido um e-mail ou mensagem com um link de acesso parecido com esse abaixo:

<https://us02web.zoom.us/j/1234567890?pwd=NTpJ3QnNWM2QyS2MeTJSE5QT09>

1.1 Clicar nesse link.

Caso o usuário não tenha o APP do Zoom instalado no smartphone, a seguinte tela será exibida:



1.2 Clicar no botão “Baixar na App Store”  , para que seja realizado o download do Aplicativo Zoom.



1.3 Clicar em “Obter”  para realizar o download do aplicativo

1.4 Ao finalizar o download, clicar no botão Abrir 



1.5 Após clicar em Abrir, surgirá a tela abaixo, na qual deverá clicar em

Ingressar em uma reunião :



1.6 Após, aparecerá uma tela solicitando o ID da REUNIÃO e o nome do participante da reunião:



Cancelar Ingressar em uma reunião

ID da Reunião

Ingressar com nome do link pessoal

Seu Nome

Ingressar

Se você recebeu um link de convite, toque no link para ingressar na reunião

OPÇÕES DE ENTRADA

Não Conectar Ao Áudio

Desligar Meu Vídeo

No convite que foi enviado tem os dados da sala para videoconferência. Digite o ID, o seu nome e as opções de entrada desejada. Depois clicar em Ingressar.

Obs.: Caso não queira preencher. Fechar essa janela e clicar novamente no link recebido para participação na reunião para audiência.

1.7 Após, uma tela será aberta solicitando a senha de acesso a sala. No convite tem essa senha. Ela só será solicitada se o participante preencher os dados manualmente. Caso ele clique no link, após o app Zoom está instalado no smartphone, nada disse será solicitado.



Insira a senha e clique em OK.



Agora, aguarde o Anfitrião iniciar a reunião e te admitir.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

- Estes tutoriais foram produzidos com base no manual Zoom Meeting e em testes realizados pela Diretoria de Atendimento ao Usuário – Divisão de Áudio e Vídeo;
- As orientações constantes neste documento objetivam esclarecer as funcionalidades básicas da plataforma;
- Recomendamos a leitura do manual Zoom Meeting para melhor uso da ferramenta.