



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE SERGIPE

Manual do usuário

Novo Webmail TJSE: Acesso e configuração

Registro de Alterações

26/04/2023	Elaboração original do Manual
27/04/2023	Correção no texto do tópico "Acessando o Webmail"
04/05/2023	Inclusão do tópico "Autenticação via SMS"

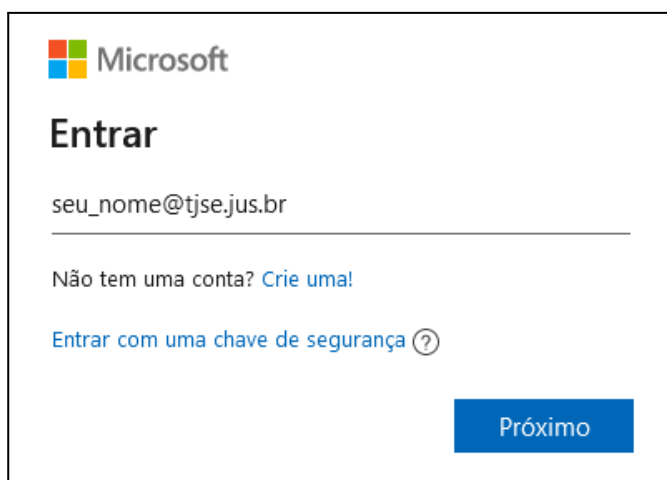
Índice

1- Apresentação	4
2- Acessando o Webmail	5
3- Primeiro acesso	6
4- Autenticação de dois fatores (2FA)	7
4.1- Aplicativo Microsoft Authenticator	8
4.2- Autenticação via SMS	11

1- Apresentação

Este manual foi desenvolvido pela **Divisão de Portais e Canais Digitais** do Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe como fonte permanente e independente de consulta virtual.

A partir do dia 02 de maio, o serviço de e-mail do Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe será transferido para a nuvem da Microsoft e todo o conteúdo do e-mail institucional será copiado automaticamente para o novo sistema.



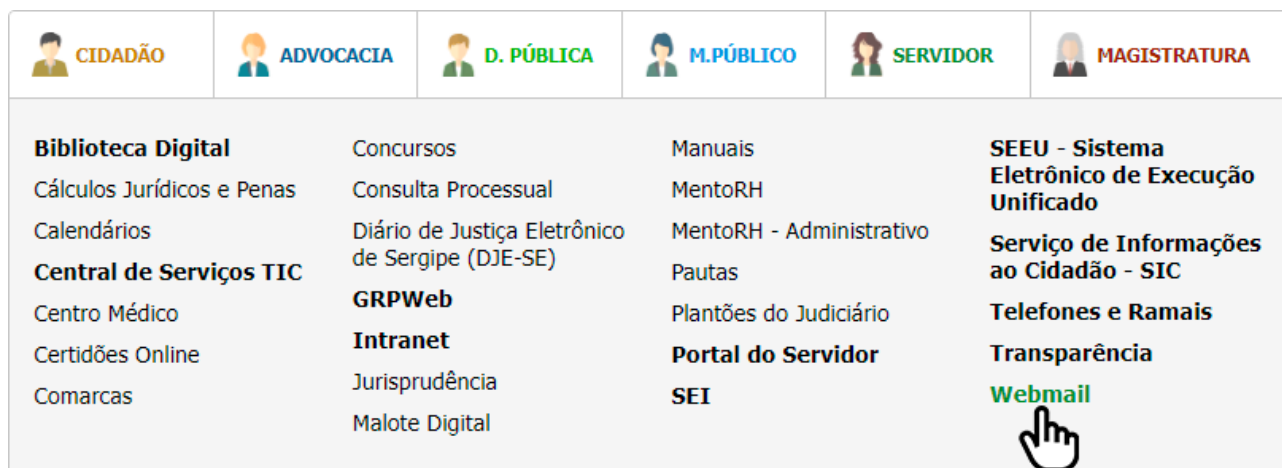
A mudança proporcionará mais espaço para as mensagens (50 GB), além de novas ferramentas de disco virtual, videochamadas, comunicação, edição de documentos on-line e trabalho colaborativo. O e-mail institucional também estará acessível no Outlook on-line.

Apesar de termos esgotado o tema com as explicações deste manual, eventuais dúvidas podem ser esclarecidas via [Central de Serviços TIC](#).

Boa leitura!

2- Acessando o Webmail

O acesso ao Webmail poderá ser feito via computador ou dispositivos móveis através do caminho: <https://webmail.tjse.jus.br/> ou pelo Portal do TJSE: Página inicial > Menu Servidor > Webmail.



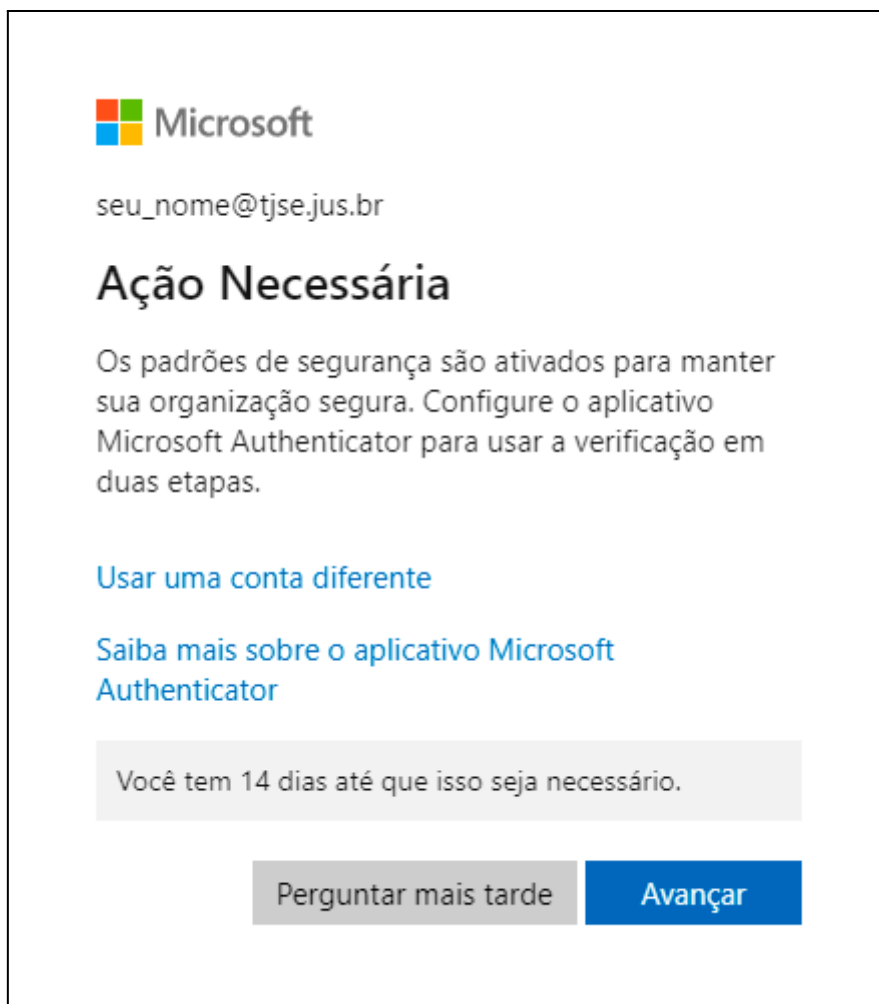
Nas telas seguintes basta informar seu email funcional e senha. Nesta nova versão do Webmail houve uma alteração e **a senha passou a ser a mesma utilizada para acesso ao computador.**

A imagem mostra duas telas de login do Webmail. A primeira tela, intitulada 'Entrar', apresenta o campo de email com o endereço 'seu_nome@tjse.jus.br' e um botão 'Próximo'. A segunda tela, intitulada 'Insira a senha', apresenta o campo de senha e um botão 'Entrar'. Ambas as telas possuem o logotipo da Microsoft no topo.

Caso seja o seu **primeiro acesso** à nova ferramenta de Webmail, consulte o próximo tópico para mais informações sobre uma ação adicional necessária para configuração da autenticação de dois fatores.

3- Primeiro acesso

Após o primeiro login todos os servidores e membros do TJSE serão convidados a configurar um aplicativo de autenticação de dois fatores, vide imagem abaixo:



Após o primeiro acesso cada usuário terá 14 dias para ativar o recurso adicional de segurança. Após este prazo a medida se torna obrigatória.

Para mais informações sobre a **Autenticação de dois fatores (2FA)**, consulte o próximo tópico.

4- Autenticação de dois fatores (2FA)

A **Autenticação de dois fatores (2FA)** é um método de segurança de gerenciamento de identidade e acesso que exige duas formas de identificação para acessar recursos e dados.

O primeiro fator sempre será a senha que o usuário cadastrou no sistema. O segundo poderá ser autenticado via aplicativo, que deverá ser instalado em seu celular ou via SMS. Consulte os tópicos [4.1](#) e [4.2](#) para conhecer os procedimentos.

A partir de Maio/2023 a ativação desta camada de segurança torna-se obrigatória e deverá ser adotada por todos os servidores e membros do TJSE para acessar o Webmail.

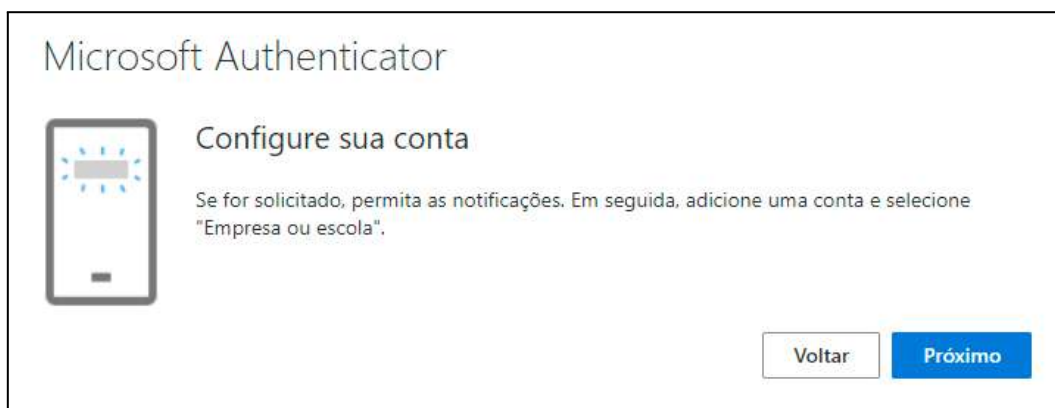
4.1- Aplicativo Microsoft Authenticator

Conforme mencionado anteriormente, a adoção do recurso adicional de segurança será obrigatória para todos. O procedimento para configuração do Microsoft Authenticator será descrito a seguir.



Clique em **Baixar agora** para acessar a página com o QR Code de download e demais instruções sobre utilização do aplicativo.

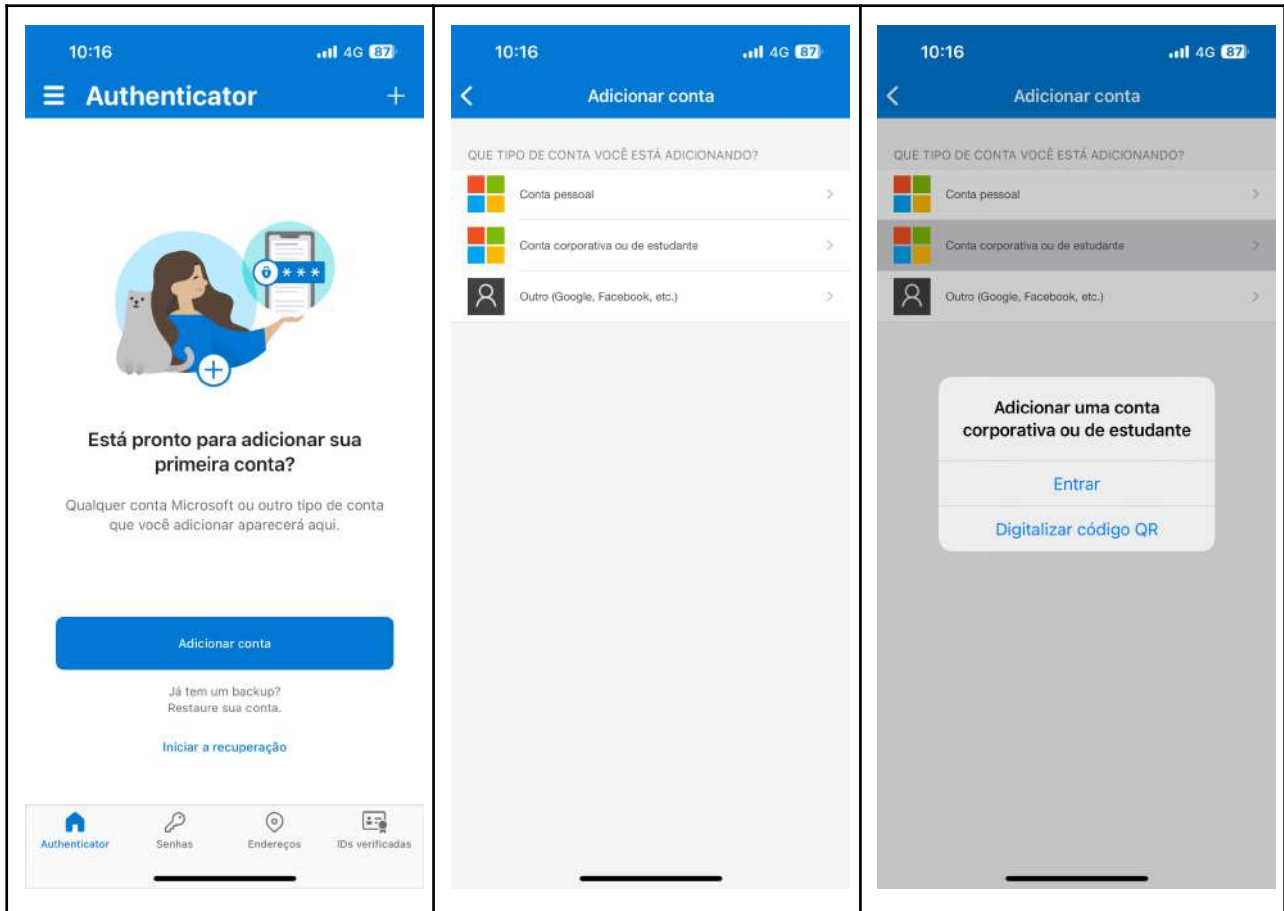
Com o aplicativo instalado, clique no botão azul **Próximo** para avançar.



Todas as etapas devem ser lidas com atenção.
Note que a ativação das notificações são imprescindíveis para o correto funcionamento do aplicativo

Se necessário, ative as notificações do aplicativo e clique no botão azul **Próximo** para avançar.

Com o aplicativo aberto, siga as etapas mostradas nas imagens abaixo:



Vá até a opção
Adicionar conta

Escolha o tipo de conta
Corporativa ou de estudante

Selecione o item
Digitalizar código QR

A câmera do celular será aberta. Aponte para o QR code exibido na tela do computador para realizar a leitura do código.



Caso a leitura seja feita com sucesso, o aplicativo exibirá imediatamente uma entrada com seus dados pessoais. No computador, clique em **Próximo** para avançar.

Na etapa seguinte serão exibidas duas mensagens: Uma na tela do celular e outra na tela do computador.

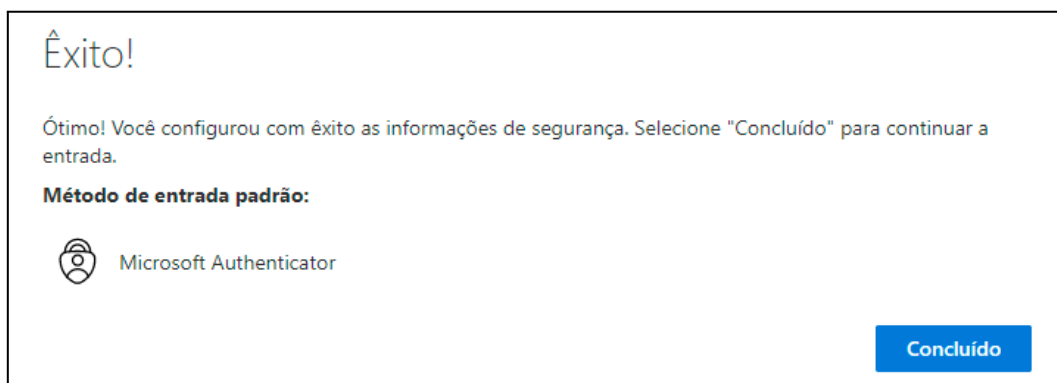


No celular aprove a solicitação



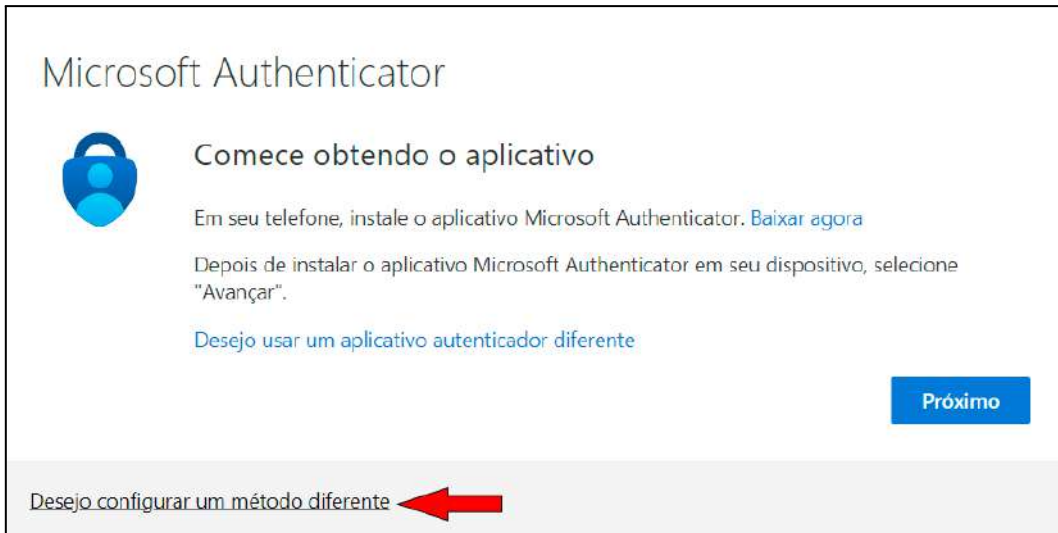
Após a aprovação, confirme no computador a mensagem de sucesso e clique em **Próximo**.

Com todas as etapas realizadas corretamente, uma tela de sucesso será exibida confirmando a ativação do recurso de Autenticação de dois fatores. Clique em **Concluído** para finalizar.



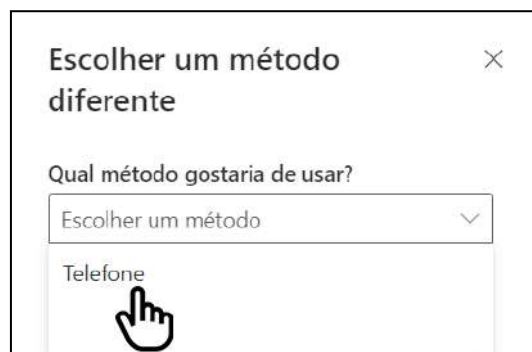
4.2- Autenticação via SMS

Conforme mencionado anteriormente, a adoção do recurso adicional de segurança será obrigatória para todos. O procedimento para configuração da autenticação via SMS será descrito a seguir.



Caso prefira utilizar SMS como método de autenticação, clique na opção **Desejo configurar um método diferente**.

Na tela seguinte, utilize o menu de opções para selecionar o método **Telefone**.



Em seguida selecione no primeiro menu o país - **Brasil (+55)** - e informe o seu **número de telefone com DDD**.

Telefone

Você pode provar quem é enviando uma mensagem de texto com um código para o seu telefone.

Qual número de telefone gostaria de usar?

Brasil (+55) Insira o número de telefone

Enviar-me um código por mensagem de texto

Podem ser aplicadas taxas de dados e de mensagem. Ao escolher Avançar, você concorda com [os Termos de serviço](#) e a [Política de privacidade e de cookies](#).

Próximo

Com as duas informações preenchidas, clique em **Próximo** para prosseguir.

Você receberá em seu celular um SMS com um código de 6 dígitos. Este código deverá ser informado na próxima tela.

Telefone

Acabamos de enviar um código de 6 dígitos para +55. Insira o código abaixo.

Insira código

Reenviar código

Voltar Próximo

Informe o código e clique em **Próximo** para prosseguir.

Telefone

SMS verificado. Seu telefone foi registrado com êxito.

Próximo

Com todas as etapas realizadas corretamente, uma tela de sucesso será exibida confirmando o registro do telefone. Prossiga e na tela seguinte clique em **Concluído** para finalizar a ativação do recurso de Autenticação de dois fatores.