



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DE SERGIPE
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
DIRETORIA ADMINISTRATIVA
COORDENADORIA DE SERVIÇOS
DIVISÃO DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

ANO 2015

Em atendimento ao art. 30 da Lei 12.527/2011 publicamos:

III - relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Forma de contato	Quantidade
E-mail	306
Formulário	0
Carta	0
Telefone	0
TOTAL	306

Resultado	Quantidade
Atendido	306
Não atendido	0
TOTAL	306

Período contemplado: 01/01 à 17/11/2015

Setor responsável pela produção do relatório: Divisão de Serviços ao Cidadão


Ana Zulmira Freire B. de Souza
Chefe de Divisão de Serviços ao Cidadão
Mat. 4142
050416



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DE SERGIPE

Ouvidoria Geral

De mãos dadas com a cidadania.

OUVIDORIA
DISK PROCESSO

OUVIDORIA GERAL

0800.079.0008 opção 5

www.tjse.jus.br/ouvidoria/



Praça Fausto Cardoso, 112 – 2º andar – Centro – CEP 49010-903 – Aracaju – SE –
Fone (79) 3226-3875 - E-mail: ouvidoria@tjse.jus.br – Site: <http://www.tjse.jus.br/ouvidoria/>

ANO 2015

Em atendimento ao art. 30 da Lei 12.527/2011 publicamos:

III - relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Forma de contato	Quantidade
E-mail	7
Formulário eletrônico	4
Presencial	0
Telefone	0
TOTAL	11

Tipo de solicitante	Quantidade
Parte	1
Cidadão	6
Estagiário	0
Servidor	1
Advogado	0
Magistrado	0
Prestador de serviços	0
Órgão Externo	0
Anônimo	3
Total	11

Resultado	Quantidade
Recurso – Deferido Informação incompleta	0
Recurso – Indeferimento	0
Recurso – Não cumprimento dos prazos	0
Deferido	7
Indeferido – Art. 10 da Lei nº 12.527/2011 (Anônimo)	3
Indeferido – Art. 11 da Resolução 15/2004.	1
Indeferido – Classificada com Sigilo	0
Indeferido – Informação impossível	0
TOTAL	11

Período contemplado: 18 de novembro de 2015 a 31 de dezembro de 2015. (Resolução 30/2015 do TJ/SE)

Setor responsável pela produção do relatório: Ouvidoria-Geral do TJ/SE

Aracaju/SE, 30 de junho de 2016.

DESEMBARGADORA IOLANDA SANTOS GUIMARÃES
Ouvidora-Geral do TJ/SE